



MEMÒRIA

ANUAL 2017



COL·LEGI OFICIAL
DE GESTORS
ADMINISTRATius
DE CATALUNYA

CAR TA PRESIDENT



QA

“LA NOSTRA PROFESSIÓ PORTA EN L'ADN LA INNOVACIÓ I L'ADAPTACIÓ CONSTANT AL CANVI”

El Gestor (núm. 4, 2017)

Benvolguts companys i
benvolgudes companyes,

El nostre col·lectiu es caracteritza per adaptar-se ràpidament als canvis i per aplicar-los a la gestió diària i a l'assessorament als clients. Som professionals que pensem en els interessos de les empreses i dels particulars que assessorem.

Aquesta capacitat d'innovació i adaptació es transmet a l'estructura col·legial, en què els equips del Col·legi, de Gesco i de l'ISGAC aboquen totes les forces per aconseguir els objectius marcats. Entre tots hem construït una organització solvent, innovadora, adaptada a la necessitat dels despatxos i, sobretot, una entitat en què el valor humà és una de les seves forteses.

Aquest 2017 hem estat immersos en molts projectes de valor afegit per al col·lectiu que ens diferenciaren de la competència. Alguns d'aquests plans han estat presentats enguany i d'altres s'implantaràn els propers anys.

Un dels projectes que culmina la tramitació de vehicles és la **impressió dels permisos de circulació, de la fitxa tècnica i dels distintius ambientals** que poden oferir els Serveis Centralitzats del Col·legi. Per fer-ho possible, Gesco hi

ha treballat intensament amb la col·laboració de l'Administració i la corporació. No ha estat senzill, però gràcies a l'esforç i la implicació de tots hem aconseguit -nosaltres, els gestors administratius- el somni d'imprimir-los. Però no ens hem aturat aquí; ja estem treballant per poder tenir una gestió documental adaptada als despatxos i a l'Administració, una funcionalitat que garantirà d'una manera segura la vida de l'expedient tramitat.

Continuem amb la innovació i les millores. Un exemple n'és la **plataforma ARA**, una eina que ha evolucionat de Gestors RA. Fa anys ja es va crear un mitjà per facilitar l'emissió de certificats digitals, la qual cosa va convertir els gestors en autoritats de registre i els va permetre adaptar-se a les necessitats del món telemàtic. Així és com va néixer Gestors RA. Però volíem fer un pas més perquè l'emissió de certificats s'adaptés millor als despatxos i vam crear la plataforma ARA, un sistema que permet emetre certificats al núvol i en facilita la connectivitat. Un altre exemple n'és la **plataforma Comunica**, a través de la qual es poden expedir notificacions electròniques i SMS certificats, un avenç en la seguretat de les comunicacions a la xarxa.



Les plataformes **A9 Trànsit i A9 Escripures** s'han convertit en les nostres eines vitals i cada dia contribueixen al nostre desenvolupament, ja que ens posicionen favorablement respecte d'altres col·lectius. Les relacions amb les administracions fan que aquesta eina sigui cada vegada més potent, però per aconseguir-ho cal disposar, per descomptat, d'un equip humà que estigui al corrent de la tecnologia i que implanti nous sistemes d'informació. Vull donar les gràcies a aquest equip, ja que no ha estat una feina fàcil. Aquest 2017 s'han materialitzat noves funcionalitats que permeten ajudar els despatxos en el dia a dia.

Com que el Col·legi és conscient de les necessitats que tenen els despatxos de gestoria i sap que diàriament ha de donar més serveis de valor afegit –i, en la mesura del que sigui possible, la bona gestió de la institució ha de repercutir en el col·lectiu–, fa anys va proposar a la Junta General una sèrie de **mesures per afavorir al màxim els col·legiats**: la con-

acció de quotes i taxes; més serveis de valor afegit (la majoria, de franc); més recursos per invertir en la comunicació i la divulgació del col·lectiu com a referent d'empreses i de particulars i per ajudar a captar nous clients; més formació especialitzada low-cost, però sense perdre l'excel·lència per als despatxos; més informació resumida i analitzada per experts, més eines i negociació amb les administracions i entitats que contribueixen al desenvolupament professional i a la cerca de noves activitats en què el nostre col·lectiu pugui beneficiar-se. En definitiva, **invertir i repercutir al màxim en els nostres col·legiats**.

Però, hem de recordar que el 2018 també sigui aprovat per la Junta General, ja que volem mantenir les mesures adoptades: l'oferiment d'una **pòlissa de defensa jurídica gratuïta**; l'accés il·limitat a la **base de dades** sense cap cost addicional; l'accés temporal a programes de gestió sense cap repercussió econòmica; **formació bonificada** per a titulars i despatxos (i alguna de gratuïta); la **utilització d'eines de comunicació i màrqueting** per captar nous clients i fidelitzar els existents, sense haver de fer cap inversió en aquesta partida; la **bonificació de la totalitat dels certificats digitals** dels titulars i dels seus treballadors; la **quota de l'A9, i un percentatge de bonificació de la quota variable**. Volem que el Col·legi repercuteixi al màxim en els seus col·legiats.

Treballem per prosseguir aquesta línia i moltes més, ja que hem invertit els beneficis en els col·legiats i hem pogut estalviar. Enguany ja es podrà gaudir del **nou local de 800 m² al carrer de Sicília de Barcelona** per a Gestores 1880 amb recursos propis, i, a més de ser una inversió, estalviarem en altres recursos. Aquest local tindrà un espai destinat als col·legiats perquè puguin utilitzar-lo amb els clients.

Estem treballant en aspectes que ajudaran el col·lectiu a tenir nous horitzons i a donar més valor afegit als despatxos. En són exemples el

“HEM ESTAT IMMERSOS EN MOLTS PROJECTES DE VALOR AFEGIT PER AL COL·LECTIU QUE ENS DIFERENCIARAN DE LA COMPETÈNCIA”

projecte 19, el més ambiciós que hem emprès fins ara i que probablement es convertirà en una eina indispensable en el món del web del futur, i **ga-business**, que significarà el retorn de la nostra professió a l'àmbit de la mediació financera.

A més, us proporcionarem noves eines i serveis (**LOPD, registre de marques, certificacions energètiques, cèdules d'habitabilitat, gestió documental, nova plataforma de formació, borsa de treball...**) perquè pugueu tenir un ventall d'avantatges més ampli i perquè us facilitin la feina als despatxos. Aquest any hem posat a l'abast de les gestories la nova plataforma **Formacogac**, una eina que apropa la formació als despatxos, ja que permet obtenir enregistraments de les sessions i connectar-s'hi per *streaming* d'una forma fàcil.

Us ajudem a fer una bona difusió en la societat i a promoure el posicionament dels vostres despatxos per mitjà de les **campanyes de comunicació** que portem a terme cada any. La comunicació sempre és una inversió, i el Col·legi ho té clar.

La nostra corporació, a més de donar serveis de valor afegit i posicionar la professió en el mercat, té un repte molt més important: incrementar el col·lectiu i rejuvenir-lo. Fa temps vam apostar per implantar uns estudis universitaris avalats per l'espai europeu d'ensenyament superior: el **màster de Gestió Administrativa**. Teníem tres objectius: accedir a la professió a través de la universitat, rejuvenir el col·lectiu i fer créixer el nombre de col·legiats. I els hem assolit: ara el percentatge més elevat hi accedeix pels màsters, disposem de 400 graduats, hem passat d'una edat mitjana de 51 anys a 49 anys i hem tornat a incrementar el cens el 2017 (un total de 736 col·legiats exercents i un total de cens de 1.137). Aquest repte no ha estat fàcil, per això vull agrair a les persones de l'ISGAC i al Departament Comercial la feina que duen a terme.

Com vaig informar-vos l'any passat, el Col·legi forma part del Registre de grups d'interès. És important per a la nostra corporació ser-ne un element integrant, ja que és una de les maneres que té l'Administració de complir amb la transparència. Aquest 2017, el Col·legi ha treballat en el portal de transparència i l'aplicació del *compliance* (prevenció i detecció de riscos penals) per part dels òrgans de govern de la corporació, a fi d'implantar-lo el 2018. L'objectiu, a més de tenir-ne l'obligació moral, és que el nostre col·lectiu tingui la tranquil·litat que els òrgans compleixen i que s'hi apliquen els mitjans necessaris.

Agraeixo als meus companys de junta i de comissions la generositat demostrada en aquesta professió, ja que en alguns moments s'ha deixat de banda la feina dels despatxos i en d'altres, la família. Vull donar les gràcies a tots els col·legiats per la lluita diària al capdavant de les gestories. També voldria agrair al personal del Col·legi, dels Serveis Centralitzats, de les delegacions, de Gesco i de l'ISGAC l'esforç dedicat –no sempre és fàcil–, ja que gràcies a ells aconseguim tot allò que ens proposem.

I no voldria acabar aquest escrit sense recordar els companys que el 2017 han deixat un buit als nostres cors i que sempre seran en els nostres pensaments.

Com puntualitzo cada any, espero que aquesta memòria recopili totes les activitats, les accions i els projectes que hem dut a terme al Col·legi.

Estic a la vostra disposició per resoldre qualsevol dubte, per informar-vos dels projectes i per escoltar iniciatives noves.

Cordialment,

ALFONSO LLUZAR
President

ÍNDEX

CARTA

Carta President

ÒRGANS DE GOVERN

Junta de Govern
Comissions de treball
Organigrama

DELEGACIÓ DE LLEIDA

DELEGACIÓ DE GIRONA

EL COL·LEGI I LA PROFESSIONIÓ

Activitat professional
Serveis als col·legiats
El col·legi a Internet

EL COL·LEGI EN XIFRES

Cens col·legial
Accés a la professió: proves d'accés
Accés a la professió: màsters universitaris
Centre Formatiu COGAC
Web corporatiu *gestors.cat*
Tràmits Serveis Centralitzats
Tràmits telemàtics
Gesco en xifres
Impressió distintius ecològics



ÒRG ANS DE GOVERN

QA



JUNTA DE GOVERN

QA

JUNTA DE GOVERN



PRESIDENT
Sr. Alfonso Lluzar López de Briñas



VICEPRESIDENT
Sr. Juan Antonio Santos Rovira



SECRETÀRIA
Sra. Carme Dalmau Bacardit



VICESECRETARI
Sr. Marc Giménez Bachmann



TRESORER
Sr. Jaume Llorens i Soria



COMPTADOR
Sr. Josep Ribó i Nirella



VOCAL 1a
Sra. Sònia Villar Saltiberi



VOCAL 2n
Sr. Santiago Fernandez Carbó



VOCAL 3r
Sr. Pau Garcia Sistac



VOCAL 4r
Sra. Maria Aurora Rodés Piqueras



VOCAL 5è
Sra. Concha Forteza Bueno



VOCAL 6è
Sr. Jordi Altayó i Martí



VOCAL 7è
Sr. Jaume Vilanova i Vila



VOCAL 8è
Sr. Plinio Gómez Ferrer



PRESIDENT D'HONOR
Pere Saumoy Bundó



PRESIDENT D'HONOR
Francisco Torres Verdugo



PRESIDENT DELEGAT A GIRONA
Joan Roig i Gubert



PRESIDENT DELEGAT A LLEIDA
Venanci Blanch i Bonet



A photograph of a business meeting with people clapping, overlaid with a semi-transparent brown filter. The image is framed by a large, light-brown geometric shape on the right side.

COMISSIONS

QA

COMISSIONS

Comissió Assegurances

PAU GARCÍA SISTAC

Comissió Administrativa
i Mercantil

PAU GARCÍA SISTAC

Comissió Comunicació

CARME DALMAU I BACARDIT

Comissió Deontològica

JAUME LLORENS SORIA

Comissió Econòmica

JOSEP RIBÓ NIRELLA

Comissió Econòmica, Financera,
Comptable i Tributària

JORDI ALTAYÓ I MARTÍ

Comissió Escripures

JUAN ANTONIO SANTOS ROVIRA

Comissió Estatuts

FRANCISCO TORRES VERDUGO

Comissió Financera

PLINIO GÓMEZ FERRER

Comissió Formació

JAUME LLORENS SORIA

Comissió Gestorplan

CONCHA FORTEZA BUENO

Comissió Informàtica i

Noves Tecnologies

ALFONSO LLUZAR LÓPEZ DE BRIÑAS

Comissió Joves Gestors

SÒNIA VILLAR SALTIBERI

Comissió Justícia

JAUME LLORENS SORIA

Comissió Laboral i

Seguretat Social

MARIA AURORA RODÉS I PIQUERAS

Comissió Pòlissa de Gestió

JOSEP RIBÓ NIRELLA

Comissió Representants Comarques

CARME DALMAU I BACARDIT

Comissió Trànsit

ALFONSO LLUZAR LÓPEZ DE BRIÑAS

Subcomissió Estrangeria

MARC GIMÉNEZ BACHMANN

Subcomissió Medi Ambient

PAU GARCÍA SISTAC

Subcomissió Transports

SANTIAGO FERNÁNDEZ I CARBÓ



MEMBRES COMISSIONS TREBALL

Carme Dalmau i Bacardit
Concha Forteza Bueno
Josette-Therese Lauro Sintes
Marc Llargués Faine
Josep Ribó Nirella
Aurora Rodes Piqueras
Joan Roig i Gubert
Jaume Vilanova Vila
Sonia Villar Saltiberi
Pau García Sistac
David Anglada Camara
Venanci Blanch i Bonet
Elena Estopa Álvarez
Lluís Qui Cambres
Jaume Llorens Soria
Pere Rodríguez Rodríguez
Francisco Torres Verdugo
Cristina Calvo León
M^a Carme Elena Valero
Montserrat Flores Opez
Marc Giménez Bachmann
Bruno Pardo Mestre
Jordi Altayó i Martí
Alfonso Lluzar López de Briñas
Antonia Casas Eroles
Fernando Diaz Piqueras
Agustí Estalella Guilamany
Antonio M^a García García
Daniel Martín Pérez
Jaume J. Barcons Casa

Frederic García Alejaldre
Francesc Romeu Olivella
Sonia Santos Feixa
Santiago Toda Eraso
Juan Antonio Santos Rovira
Jaume Vilanova i Font
Vicenç Cànovas i Mussons
Inmaculada Fernández Costa
Jaume Martorell Martí
José M^a Moral Domenech
Santiago Fernández i Carbó
Plinio Gómez Ferrer
Helena Martín Mariño
José Enrique Martínez Bustillo
Dolors Pujol Domingo
José Francisco Reyes Rojas
Francisco Romero Cuevas
Tomas Tapia Font
Josep Ortiz Llana
Laura Ariza Serrat
Josep M^a Arnal Vellvé
Vicens Ferrer Martínez
Almudena Espin Calvo
Bernat Pons Duran
Robert Roig Negre
Bibiana Santos Feixa
Pere Saumoy Bundó
Luis Sevillano Raventos
Gabriel Villanueva Sola
Alba Ortiz Lauro
Antoni Adell Romero
Eduard Mension Gironella
Cristina Canovas Matas
Pere Estanyol Olivés
Elena Estopa Alvarez
M^a Carmen Mercè Rúbies
Joaquima Pou i Soler

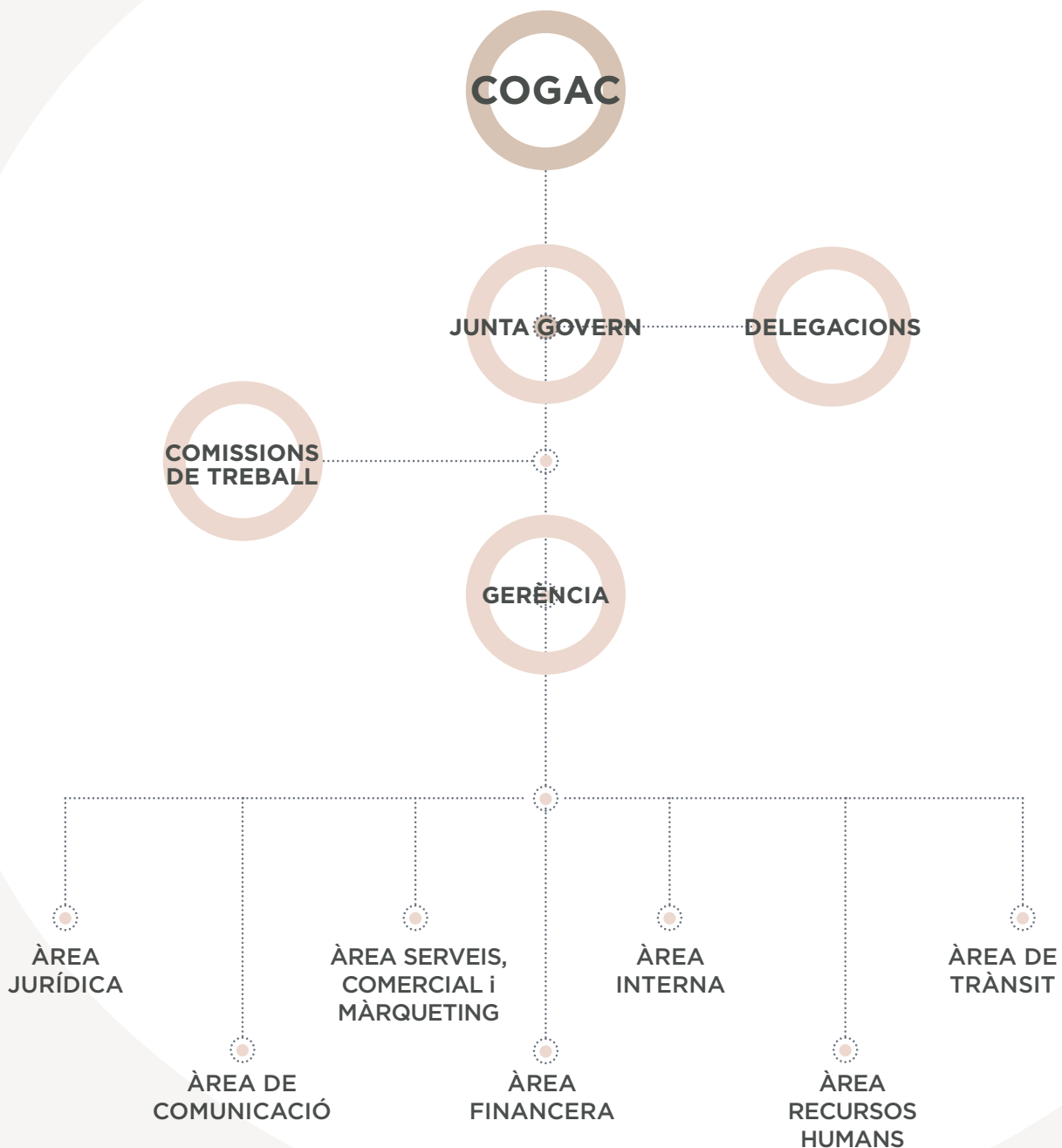


A close-up photograph of a hand holding a black pen, positioned as if about to write. Overlaid on the image is a black line diagram of an organizational chart. The chart has a top box, a middle box connected by a vertical line, and a bottom box connected by another vertical line. A horizontal line also extends from the middle box to the left. The background is a soft-focus image of a hand and pen, with a light beige geometric shape in the top right corner.

ORGANIGRAMA

QA

ORGANIGRAMA



ALLE IDA

QA

DELEGACIÓ DE LLEIDA

REUNIONS, CONFERÈNCIES I ALTRES ACTIVITATS DE LA DELEGACIÓ DE LLEIDA

11/01/2017

Durant dues hores, a la seu de l'AEAT de Lleida tingué lloc una reunió informativa sobre les novetats de les declaracions informatives i tributàries per al 2017, segons la Llei 39/2015 (models 181, 182, 184 i 187). La sessió va ser a càrrec de la nova delegada de l'AEAT, Meritxell Calvet, i de la cap de la Dependència de Gestió Tributària a Lleida, Gladis García del Sol. Hi assistiren cinquanta-un gestors i també personal de gestories.



03/02/2017

Curs de tres hores sobre responsabilitat penal a l'empresa, impartit mitjançant videoconferència a la Delegació de Lleida, al qual assistiren deu persones. Els professionals de la matèria van explicar la interpretació pràctica del sistema de responsabilitat penal de les persones jurídiques introduït en el Codi Penal per la LO 5/2010. La ponència va ser a càrrec de Ramon Ragués, catedràtic de Dret Penal i consultor de Molins & Silva; Víctor Gómez, professor titular i catedràtic acreditat de Dret Penal de la Ub, i Jorge Navarro, advocat i soci de Molins & Silva - Defensa Penal.

14/02/2017

Conferència sobre les noves tendències en l'administració de l'empresa familiar, impartida mitjançant una videoconferència de dues hores a la Delegació de Lleida. La ponència, que va tractar de les empreses familiars, la va fer l'advocada Laura Balagué i va reunir nou persones. Aquest tipus d'empreses constitueixen



la major part de les empreses del nostre país i són organitzacions diferents d'un altre tipus d'empreses. Una de les característiques diferencials és la preferència del control de l'empresa, la qual cosa suposa fer el possible per no cedir la presa de decisions a accionistes externs. Aquest fet restringeix l'entrada de capital i les possibilitats de creixement. No obstant això, no tot és negatiu per a l'empresa familiar, ja que a l'altre costat de la balança hi ha el compromís dels membres de la família en l'empresa i el seu coneixement dels negocis. Finalment, aquest component intangible pot ser l'element diferenciador.

16/02/2016

Edició de la jornada deontològica de matrícules i transferències telemàtiques mitjançant videoconferència per als gestors i empleats que no l'havien realitzat anteriorment. La sessió va tenir una durada de tres hores. La part deontològica de responsabilitats dels gestors, tant civils com penals, va ser a càrrec de Víctor Gómez, professor titular de Dret Penal de la UB, i Tomàs Segura, advocat. En la segona part, impartida per Maria Teresa García, subcap de la Prefectura de Trànsit de Barcelona, i Natalia Padilla, cap local de la Prefectura, van desenvolupar l'apartat teòric de la tramitació dels canvis de titularitat i matriculació de vehicles i la seva translació a l'àmbit de la tramitació electrònica. Finalment, la part pràctica va ser a càrrec de Marc Virgili, analista funcional de Gestores 1880. El 22 de febrer va explicar com realitzar tràmits telemàtics a través de la plataforma A9.

16-23/02/2017

Des les 9.30 h a les 14 h, la Delegació de Lleida va acollir un curs bàsic de dos dies sobre Seguretat Social (mitjançant videoconferència i amb la col·laboració de MC MUTUAL). Les prestacions de la Seguretat Social, en l'àmbit de l'empresa o de l'assessorament professional, es constitueixen com un element fonamental en la gestió dels recursos humans i de l'administració de personal. Tanmateix, per la complexitat i la nombrosa normativa reguladora que presenten, a vegades motiven dificultats en la comprensió i en l'adopció de les mesures de gestió necessàries que hi estan relacionades. La ponència, a la qual van assistir trenta persones, va ser a càrrec de Mònica Palomero García i Carlos Escorihuela, advocats dels Serveis Centrals de MC MUTUAL.

20/02/2017

Sessió informativa organitzada a la Delegació de Lleida, juntament amb el Col·legi de Graduats Socials i amb la col·laboració de l'Institut Municipal d'Ocupació Salvador Seguí (IMO). L'objectiu era donar a conèixer les subvencions per a la contractació dels diferents programes del Servei d'Ocupació de Catalunya, concretament dos dels programes en promoció, "Fem ocupació per a joves" i "Programa 30 plus". La sessió va durar una hora i va gaudir de la participació de vint-i-quatre persones. La ponència va ser a càrrec de Natxo Pijuan, coordinador dels programes IMO; Joana Cervera, tècnica prospectora del programa "Fem ocupació per a joves", i Sandra Andreu, tècnica prospectora del programa esmentat.





22/02/2017

Taller per saber com afrontar una inspecció fiscal, impartit mitjançant videoconferència, de 10 h a 14 h, al qual assistiren cinc persones. La finalitat era saber enfocar els requeriments i parlar dels aspectes més importants del procediment inspector. També es va analitzar la nova regulació de tot el procediment donada per la Llei 34/2015 de modificació parcial de la Llei general tributària. La sessió va ser a càrrec de Daniel Tarroja, advocat i cap del Departament de Procediments Tributaris de Crowe Horwath Legal y Tributario.

15/03/2017

Sessió informativa sobre els efectes laborals i de Seguretat Social del sector agrari per analitzar detalladament tots els referents en aquest sector: control horari, criteris i convenis de fixos i discontinus, retribucions i cotitzacions, repàs de la normativa i novetats publicades. La formació, de dues hores, va reunir trenta-set persones i va ser a càrrec de la cap provincial de la Inspecció de Treball i Seguretat Social, Carmen Becerri, i la cap de la Inspecció Territorial de Treball de la Generalitat a Lleida, Alejandra Montegut.



16/03/2017

Sessió informativa de dues hores, a la sala d'actes SSTT del DARP, per donar a conèixer les novetats de les DUN 2017. La jornada, de caràcter informatiu i pràctic, es va centrar fonamentalment en els aspectes nous de l'aplicació de captura de la DUN, es va fer un repàs dels conceptes bàsics i dels cromos digitals, i es van presentar les novetats en ajuts. Ponència a càrrec de Ramon Sanfeliu, cap de la Secció d'Ajuts i Desenvolupament Rural a Lleida. A l'acte van assistir sis persones.

22/03/2017

Sessió informativa sobre les novetats i millores de la plataforma A9 de vehicles amb una assistència de cinquanta persones. La jornada, de dues hores, va ser impartida per Marc Virgili, analista funcional de Gestores 1880, el qual va explicar totes les novetats i millores que s'han realitzat a la plataforma durant l'any 2016 amb l'objectiu de treure'n el màxim rendiment cada dia. Durant la jornada es va parlar de TEU, notificacions, arxivament d'expedients, DEV, avís d'expedients rebutjats, reenviament de tràmits telemàtics i tràmits nous, entre d'altres.





27/03/2017

Jornada sobre novetats i modificacions fiscals en l'IVA. L'acte, amb una durada de tres hores, va gaudir d'una gran assistència de gestors i empleats de gestories. José Manuel Lavin, tècnic de l'Agència Tributària de Lleida, va fer un repàs i una anàlisi de tota la normativa d'aquest impost.

28/03/2017

Taller pràctic sobre pòlisses de responsabilitat civil, impartit mitjançant videoconferència a la Delegació de Lleida (de 16 h a 18 h), al qual van assistir deu persones. Presentació a càrrec de la corredoria d'assegurances Ferrer&Ojeda, concretament per l'executiu de comptes responsable del COGAC, Joaquim Llobet, i Susana Forteza, responsable de Sinistres de Responsabilitat Civil.

29/03/2017

Des de les 11 h fins a les 13 h va tenir lloc una sessió informativa a la sala d'actes SSTT del DARP per tractar, d'una manera més tècnica, com fer la DUN 2017 als municipis afectats per la concentració parcel·lària. La sessió va ser impartida per

Laura Ruana, cap de Serveis de Control Integrat i Pagaments; Irene Tomàs, enginyera agrònoma del Servei de Coordinació d'Ajuts i Registres, i M. Elena López, tècnica de la Direcció General de Desenvolupament Rural. Hi assistiren diversos col·lectius i dos gestors administratius.

05/04/2017

Jornada sobre criteris tècnics davant una visita d'Inspecció de Treball en matèria de prevenció de riscos laborals (PRL). Fou impartida per videoconferència i organitzada per MC MUTUAL. Hi participaren Fina Paredes, tècnica superior de Prevenció de Riscos Laborals de MC Mutual, i José Manuel Martí, inspector de Treball i Seguretat Social. A la sessió es va fer un repàs de la història de la normativa en PRL i es va parlar de la seva evolució. També s'informà de la relació de mútues col·laboradores amb la Seguretat Social. Un dels punts principals que es van tractar durant el transcurs de la sessió foren els serveis de la Mútua per a la gestió de la PRL. Hi assistiren vuit persones.

25/04/2017

Jornada impartida per videoconferència a la seu de Lleida per Jordi Serrats, advocat dels Serveis Jurídics d'MC Mutual, i organitzada per MC Mutual. "Mesures en matèria de pensions de la Seguretat Social" va ser una formació que tractava i repassava dels canvis legislatius introduïts per la Llei 27/2011, d'1 d'agost, sobre l'actualització, adequació i modernització del sistema de la Seguretat Social. També es van analitzar altres normes que han incidit de manera directa en el sistema de pensions del nostre país aquests darrers anys.

25-27/04/2017

Jornada de tres hores sobre l'IRPF i l'impost de patrimoni. Durant la formació es van analitzar els aspectes més rellevants i innovadors d'aquests impostos. A la sessió assistiren nombrosos gestors i empleats de gestories. Va ser impartida per José Manuel Lavin, tècnic de l'Agència Tributària de Lleida.



va. A les sessions es va parlar de les diferents classes de transports, els tipus d'autoritzacions, els vehicles, el transport internacional, la tramitació electrònica, el transport públic de mercaderies, els visats, les rehabilitacions i el transport de viatgers en autobús o taxi, entre altres temes. La ponència va ser a càrrec d'Olga Gómez, cap de la Secció de Transports de Mercaderies del Servei Territorial.

04/10/2017

Jornada de presentació de certificats digitals al núvol i d'altres plataformes informàtiques, com ara les notificacions electròniques i les novetats sobre la plataforma d'escriptures. La sessió, de dues hores, va reunir trenta-un assistents i fou impartida per Marc Virgili, analista funcional de Gestores 1880.

18, 25/05/2017/ 1, 8, 15/06/2017

Durant cinc dijous (de 20 h a 22 h) va tenir lloc a la seu col·legial de Lleida un col·loqui obert per a consultes puntuals sobre renda i fiscalitat. Al col·loqui, presidit per José Manuel Lavin, tècnic de l'Agència Tributària a Lleida, hi van assistir una vintena de gestors.

10/11/2017

Curs pràctic sobre enquadrament a la Seguretat Social, impartit per videoconferència de les 10 h a les 14 h, amb la ponència d'Antonio Benavides, inspector de Treball i Seguretat Social, per tractar dels temes següents: enquadrament RETA-règim general, socis administradors, familiars, i situacions especials. Al curs van participar un total de tres persones.

14, 21 i 28/09/2017

Durant tres dies, i amb una durada total de deu hores i mitja, la Delegació de Lleida va impartir per videoconferència la formació "Modular de transports", en què es va fer una introducció, un repàs i una explicació dels requisits de tots els conceptes específics en aquest àmbit, a més de recordar la corresponent normati-

13/11/2017

Curs pràctic sobre l'actualitat laboral i de la Seguretat Social, impartit per videoconferència (de 10 h a 14 h) per Antonio Benavides, inspector de Treball i Seguretat Social, al qual assistiren tres persones. S'hi van tractar els temes següents: anàlisi de les normes laborals i de Seguretat Social amb rellevància l'any 2017,



registre de jornada després de la STS, iniciatives parlamentàries de modificació de l'article 34 de l'ET, contractació bonificada, requisits de nivell d'ocupació, control de la TGSS i la Inspecció de Treball, criteris administratius sobre prestacions, jubilació, viduitat, incapacitat permanent i complements.

27-28/11/2017

Curs sobre novetats fiscals de l'IVA i mòduls 2017 per parlar dels aspectes principals i de les novetats relacionades amb aquests impostos, així com de la normativa, les subvencions, les repercussions i les diverses consultes. Va tenir una durada de dues hores i mitja, i va reunir trenta-vuit gestors i empleats de gestories. La jornada va ser impartida per José Manuel Lavin, tècnic de l'Agència Tributària de Lleida.

30/11/2017

Curs de fiscalitat internacional impartit per videoconferència (de 10 h a 13.30 h) per Alejandro Capdevila, soci de l'Àrea Fiscal de Rousaud Costas Duran. La formació, que va tenir una participació de dues persones, va consistir a tractar els temes següents: delimitació de l'impost sobre la renda de no residents, principals fonts normatives de l'IRNR, llei IRNR, convenis per evitar la doble imposició, correcció de la doble imposició, alguns aspectes de fiscalitat internacional inclosos en la Llei de l'IRPF i l'IS.

01/12/2017

El curs pràctic sobre les modalitats de jubilació va ser una jornada en què participaren sis persones. Durant quatre hores, els assistents van poder adquirir els coneixements dels últims criteris administratius i judicials. Gràcies a la ponència d'Antonio Benavides, inspector de Treball i Seguretat Social, es van analitzar els temes següents: règim transitori, jubilació ordinària, jubilacions anticipades, jubilació parcial i flexible, jubilació activa, comptabilitat jubilació i treball i, a l'últim, criteris administratius i judicials.

04/12/2017

Jornada "Llei de reformes urgents del treball autònom", a càrrec de Venanci Blanch, delegat i president del COGAC a Lleida, i Jordi Rosell, director d'MC Mutual a Lleida. La formació va tenir lloc de 12 h a 14 h a la Delegació de Lleida amb la col·laboració d'MC MUTUAL. Ponència a càrrec d'Antonio Benavides, inspector de Treball i Seguretat Social. Hi van assistir seixanta-cinc persones (gestors, empleats, col·laboradors i alumnes del màster).



GIRONIA

QA



DELEGACIÓ DE GIRONA

REUNIONS, CONFERÈNCIES I ALTRES ACTIVITATS
DE LA DELEGACIÓ DE GIRONA

11/01/2017

En el marc de la tradicional campanya informativa de començaments d'any, l'AEAT va impartir als nostres gestors una sessió informativa sobre les novetats en les declaracions informatives, les novetats en la declaració del subministrament immediat d'informació (SII) i altres modificacions tributàries. La jornada, inclosa en la secció fiscal i tributària, va reunir cinquanta persones i va tenir una durada de dues hores lectives. Els ponents de la formació van ser Juan Robleda Cabezas, cap d'informació de l'AEAT de Girona; Ricard Tetas Picó, d'informàtica tributària, i Josep M. Rigau, d'informàtica tributària.

de Barcelona; Natalia Padilla, cap local de la Prefectura de Trànsit a Sabadell, i Marc Virgili, analista funcional de GESCO. Aquesta formació acredita la inclusió del titular de la gestoria administrativa als registres de gestors administratius experts en vehicles. La formació es va dividir en tres parts: la part deontològica de responsabilitat civil i penal dels gestors administratius i dels seus empleats en la tramitació telemàtica d'expedients de trànsit, la part teòrica de tramitació dels expedients de canvi de titularitat i matriculació de vehicles i la part pràctica de tramitació telemàtica d'expedients a través de la plataforma A9, que es va poder seguir en línia des dels despatxos dels gestors assistents en dies posteriors.

08/02/2017

Jornada de la secció de vehicles en què van participar sis persones. La ponència, de tres hores, va ser a càrrec de Víctor Gómez, professor titular de Dret Penal de la UB; Tomàs Segura, advocat del Bufet Bergós; María Teresa García, subcap de la Prefectura de Trànsit

13 I 20/02/2017

Jornada sobre l'IVA intracomunitari i el SII, a càrrec de José M. Tocornal Ruiz, cap de la Unitat d'Inspecció de l'AEAT de Girona. La sessió, que va reunir trenta-sis persones i va tenir una durada de sis hores lectives, se centrà en l'anàlisi general de les disposicions reguladores



de l'IVA en operacions intracomunitàries i en la informació de les modificacions reglamentàries que requereix la implantació del nou sistema de subministrament d'informació immediata.

27/03/2017

La jornada “Novetats i millores de l'A9” va ser impartida per Marc Virgili, analista de Gestores 1880. La formació, de 2,5 hores lectives, va ser seguida per seixanta persones a la Delegació de Girona. L'objectiu de la sessió era parlar sobre les millores i novetats que es van incorporar a la plataforma A9 durant el 2016. El ponent va donar a conèixer totes les millores i novetats implementades a l'A9 i va donar resposta als dubtes i consultes del funcionament pràctic del sistema que li van fer els assistents.



25/04/2017

La formació “Renda 2016”, de dues hores lectives, va tenir una assistència de vuitanta persones i va ser impartida per Juan Roble-da Cabezas, cap d'informació de l'AEAT de Girona. El ponent va exposar les novetats més destacades que afecten l'exercici 2016 d'aquest impost i va fer un repàs dels conceptes pràctics i més rellevants mentre donava resposta a les qüestions i als dubtes plantejats pels assistents.



13/06/2017

Un total de trenta-sis persones van participar en la jornada “Impost de societats”, impartida per José Manuel Lizanda Cuevas, cap de l'equip regional d'Inspecció de l'AEAT, a la Delegació de Girona. El ponent va impartir durant tres hores lectives una jornada sobre les novetats principals que s'han incorporat aquest any a la declaració de l'impost de societats. A més, va analitzar els aspectes més significatius del Reial decret 602/2016 que modifiquen el Pla general comptable i va exposar, mitjançant un exemple pràctic, totes les novetats introduïdes pel Reial decret llei 3/2016.

23/10/2017



Jornada de tres hores lectives, inclosa en la secció fiscal i tributària, impartida per José M. Tocornal Ruiz, cap de la Unitat d'Inspecció de l'AEAT. El ponent va exposar als assistents les novetats introduïdes en l'IVA per la Llei 3/2017 de pressupostos generals de l'Estat per al 2017 i, posteriorment, va aprofundir en l'anàlisi dels comentaris sobre diverses consultes, resolucions i sentències de la DGT en relació amb aquest impost. A la formació van participar cinquanta persones.

“Plataforma Ara, plataforma d'escriptures i notificacions electròniques” va ser una sessió informativa a la qual van assistir vint-i-tres persones. Marc Virgili, analista funcional de GESCO, va presentar als gestors una nova plataforma anomenada ARA, que permet emetre certificats digitals al núvol. També va informar àmpliament sobre les novetats introduïdes a la plataforma d'escriptures, que possibilita fer la liquidació i la presentació del model 600 de l'ATC i la inscripció telemàtica al Registre de la Propietat. Finalment, es va donar informació puntual del nou servei de notificacions electròniques, que permet l'enviament electrònic de documents (l'equivalent al servei burofax).

29/11/2017

“Tancaments comptable i fiscal i impost de societats” va ser una jornada de tres hores lectives que va aplegar trenta-vuit persones. Aquesta formació es va centrar a analitzar les novetats del Reial decret 3/2016, aplicables des del 2017, i les reformes que s'incorporen aquest any en la declaració de l'impost de societats. El ponent, José Manuel Lizanda Cuevas, cap de l'equip regional d'Inspecció de l'AEAT, va fer un repàs de les deduccions i dels beneficis fiscals aplicables i un examen de les resolucions i sentències de tribunals en relació a l'impost de societats.

11/12/2017

Un total de quaranta-sis persones van assistir a la jornada “Mòduls i entitats sense ànim de lucre” a la Delegació de Girona. La ponència va ser a càrrec de José Pinto Molina, del Servei d'Inspecció de l'AEAT. En aquesta jornada es van tractar les novetats més rellevants de la doctrina administrativa i jurisdiccional del 2017 de l'estimació objectiva de l'IRPF, dels règims especials, dels règims d'entitats parcialment exemptes i de

09/11/2017



les entitats sense ànim de lucre. També es va donar informació sobre les repercussions tributàries en les actuacions de comprovació en el procediment inspector a entitats mercantils i persones físiques amb activitat econòmica sobre empresaris persones físiques en estimació objectiva i règims especials de l'IVA.



19/12/2017

Jornada sobre reformes urgents del treball autònom, a càrrec d'Antonio Benavides Vico, inspector de Treball i Seguretat Social, a la seu col·legial de Girona. La formació, que va aplegar trenta-sis persones, tenia l'objectiu de tractar les principals novetats normatives i de fer un repàs dels canvis legislatius introduïts per la Llei 6/2017 sobre reformes urgents del treball autònom.



EL COL·LEGI i LA PROFESSION

QA

L'ACTIVITAT PROFESSIONAL, COL·LEGIAL I ELS SERVEIS

TENIM UNA PROFESSION INNOVADORA CARACTERITZADA PEL DINAMISME I LA CAPACITAT D'ADAPTACIÓ. SOM I SEREM UNA PROFESSION DE FUTUR PER ALS CIUTADANS.

JUNTA GENERAL ORDINÀRIA

Al març van tenir lloc la Junta General Ordinària anual i la Junta de Mutualistes. Com cada any, la secretària exposa la memòria d'activitats, el president fa un informe, en què parla de les accions de l'any i també del futur, i el comptador exposa els estats financers de les tres entitats.

A més, es van adoptar acords proposats per la Junta de Govern que havien de beneficiar els col·legiats en molts aspectes, tal com va indicar posteriorment el president en una carta enviada a tot el col·lectiu.

Aquestes mesures són les següents:

- Inversió en campanyes de comunicació per a tots
- Manteniment de la quota fixa i la taxa de serveis centralitzats
- Bonificació del segon col·legiat en la quota fixa

- Bonificació de la quota variable
- Bonificació dels certificats digitals
- Bonificació de la quota de la plataforma A9
- Gratuïtat de la pòlissa de defensa jurídica
- Accés il·limitat i gratuït a la base de dades de Tirant lo Blanch
- Accés al Gremi del Motor
- Accés a l'ACCID
- Descomptes i beques de formació

Com a novetat, aquest any es va projectar un vídeo que recollia les fites més importants de l'any 2016.



Junta General de 2017



ALFONSO LLUZAR, DISTINGIT EN EL PREMI D'UNIÓN PROFESIONAL

En la primera edició dels premis d'Unión Profesional, el nostre president, Alfonso Lluzar, va ser distingit per l'exemplaritat del seu exercici professional i la perseverança en els principis i valors professionals internacionalment establerts. Aquest guardó, que va recollir al Congrés dels Diputats (Madrid) en una cerimònia solemne, reconeix l'impuls endegat pel nostre president per telematitzar la matriculació de vehicles.



Alfonso Lluzar recollint el premi d'Unión Profesional

ACORDS PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA PROFESSIÓ

Tota corporació ha d'arribar a acords amb les administracions, altres entitats i empreses privades per donar als seus col·legiats avantatges que els capacitin professionalment.

Durant aquest 2017 s'han renovat acords que ja es portaven a terme i se n'han signat de nous.

N'és un exemple l'acord que tenim des de fa molts anys amb l'empresa de prevenció de riscos laborals **Egarsat Servei de Prevenció**, gràcies al qual els despatxos poden obtenir beneficis en aquest àmbit per als seus clients.

També s'han anat renovant altres acords amb l'entitat financera **Banc Sabadell**. A banda d'obtenir avantatges pel que fa als productes financers per als despatxos, els gestors podran ser col·laboradors del banc mitjançant una compensació per la preinscripció de productes d'actiu i passiu simple, la qual cosa els proporcionarà una nova via d'actuació envers els clients. A més, treballem en el vessant més financer amb altres entitats i empreses per facilitar aquesta feina d'una manera més òptima.

El Col·legi ha renovat l'acord amb la **Corredoria Ferrer Ojeda**. Una de les tasques encarregades a aquesta companyia és l'optimització de la pòlissa de responsabilitat civil professional col·lectiva mitjançant l'anàlisi de propostes de diverses empreses asseguradores, la pòlissa de defensa jurídica (gratuïta per als col·legiats) i la d'accidents col·lectiva, amb prestacions diferents de les que hi ha habitualment en el mercat.





SIGNATURA DEL CONVENI AMB LA CONSELLERIA D'INTERIOR

El conseller d'Interior d'aleshores, Jordi Jané, i el president del COGAC, Alfonso Lluzar, van signar un conveni entre el Col·legi i el **Servei Català de Trànsit** per impulsar accions conjuntes amb la finalitat de millorar la seguretat viària. L'objectiu d'aquesta col·laboració és sensibilitzar els ciutadans en la reducció dels accidents de trànsit.

És el primer conveni que el Col·legi signa amb aquest objectiu, que capacita els gestors per difondre les campanyes divulgatives del Departament i per fer, per tant, una aportació a les institucions en la reducció de la sinistralitat viària.



Renovació del conveni amb Egarsat (a dalt) i Ferrer Ojeda

El Col·legi ha establert convenis amb entitats representatives dels diversos sectors que afecten l'actuació del gestor administratiu. Un exemple en va ser l'acord amb l'**Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID)**, que facilita serveis en l'àmbit de la comptabilitat i de la qual el Col·legi és membre de la junta de govern. També hi ha casos com el del **Gremi del Motor** –els col·legiats associats poden beneficiar-se dels serveis que ofereix i el Col·legi està integrat en la junta directiva i participa dels acords en el sector de l'automoció– i el de la **Fundación Empresa Clima** –som membres d'una de les entitats representatives pel que fa al canvi climàtic i el medi ambient, i els col·legiats poden rebre informació sobre normatives que afecten els seus clients perquè puguin assessorar-los d'una manera més professional.



Signatura del conveni amb el Servei Català de Trànsit

COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT 2012-2022

El Col·legi s'ha adherit al «compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022» de l'**Ajuntament de Barcelona**, un marc per a totes les organitzacions ciutadanes que vulguin contribuir a millorar la sostenibilitat de la ciutat. Com a corporació, ens hem responsabilitzat a incorporar en la nostra activitat els principis d'aquest compromís. A més, vam demanar als nostres col·legiats que també s'hi adherissin.



NOUS REPTES QUE ENS POSICIONEN COM A PROFESSIONALS

EL COL·LEGI IMPRIMEIX PERMISOS DE CIRCULACIÓ I DISTINTIUS AMBIENTALS

El nostre Col·legi, conjuntament amb Gesco, ha tornat a fer un pas més en la tramitació de vehicles, ja que té la capacitat d'imprimir els permisos de circulació i els distintius ambientals.

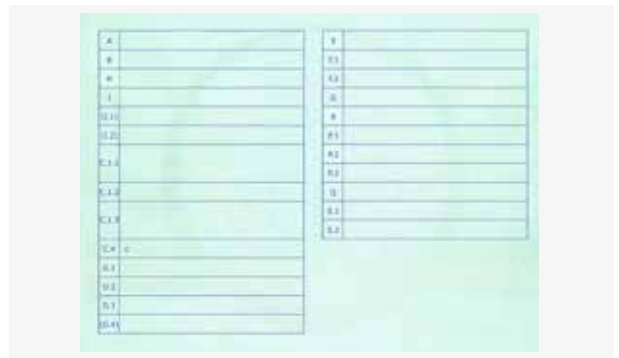
Aquesta fita no ha estat fàcil, però gràcies a la gran col·laboració que hi ha entre el Col·legi-Gesco i la **DGT** s'ha aconseguit un somni que mai pensàvem que es podria arribar a assolir. S'han fet moltes reunions de treball amb l'objectiu de garantir el bon seguiment dels processos i de resoldre o prevenir qualsevol incidència.

La bona sintonia entre Alfonso Lluzar i el cap provincial de la Prefectura de Trànsit de Barcelona pel que fa a les ganes d'avançar és el bon exemple de col·laboració entre les administracions i els professionals per a un objectiu comú.

Amb la signatura del protocol entre el Col·legi i la Prefectura de Trànsit de Barcelona, al juliol es va materialitzar aquesta feina feta entre tots. Com diu el cap provincial, «la col·laboració amb el Col·legi de Gestors ha donat uns resultats extraordinaris».



Signatura del protocol de col·laboració amb la DGT



Els Gestors Administratius ja imprimeixen el permís de circulació definitiu

Com diu el nostre president, amb aquesta nova funcionalitat el Col·legi de Gestors «culmina un procés de tramitació telemàtica en la qual hem estat pioners». En aquest moment, el COGAC és l'únic col·legi de gestors que pot imprimir distintius ambientals, fitxes tècniques i permisos de circulació.

Per aconseguir aquesta nova funcionalitat, calia adaptar procediments interns dels serveis centralitzats i aplicar els ajustos necessaris a la nostra eina A9 per imprimir, de manera ràpida i ordenada, els distintius ambientals amb una connexió segura amb els sistemes d'informació de la DGT.

Han estat mesos de feina intensa, però el 21 d'abril de 2016 es va imprimir sense cap incidència el primer distintiu i permís d'un expedient de matriculació, una altra data històrica.



ca per a la nostra professió. Des d'aquest dia s'han imprès més de 54.000 distintius.

Ara els gestors poden obtenir la documentació més de pressa, sobretot en moments puntuals, com a finals d'any, en què podia haver-hi retards de sortida de documentació.

Com a suport a la divulgació de la informació sobre els distintius ambientals de la DGT, el Col·legi, la DGT i la **Generalitat de Catalunya** van elaborar un fullet informatiu que es lliura amb el distintiu.



A més, el Col·legi, juntament amb Gesco, va engegar una campanya per donar a conèixer a la ciutadania que els gestors administratius de Catalunya imprimeixen els distintius ambientals. Aquesta campanya va coincidir amb la de l'Ajuntament de Barcelona sobre les possibles restriccions de trànsit en períodes de contaminació. Es va crear un web específic (**www.distintivo.dgt**) perquè els ciutadans puguin consultar el tipus de distintiu corresponent i les gestories més properes per tramitar-lo.



Imatge del web www.distintivo.dgt

REUNIONS INSTITUCIONALS AMB LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I LES ENTITATS

El nostre col·lectiu potencia anualment les relacions institucionals amb les administracions, ja que són una manera de relacionar-se en pro de la professió.

Cada setmana es fan reunions amb les **prefectures de trànsit**. Per tal de fer un seguiment dels assumptes i per treballar en l'àmbit de nous projectes, a la província de Barcelona n'hi ha una setmanalment entre el cap

provincial (i els membres de la prefectura) i el president del Col·legi (i altres membres del Col·legi). També hi ha trobades amb la Direcció General de Trànsit; en aquest cas, l'interlocutor és el Consejo General i el nostre president hi intervé com a responsable.

També en l'àmbit dels vehicles, concretament en el dels **transports**, hi ha hagut diverses reunions amb el subdirector d'Ordenació, el Sr. Fortuny, per aconseguir actuacions arran de l'entrada en vigor de la nova normativa.

En altres sectors, com ara el laboral, hi ha assíduament reunions de la ponent de la Comissió Laboral i membres d'aquesta comissió amb la directora provincial de la **TGSS**, Mercedes Garcés, i amb la directora provincial de l'**INSS**, per tractar de temes que afecten noves normatives, problemàtiques, etc.

En aquest àmbit destaquem la reunió amb el **Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat de Catalunya**. L'objectiu de la trobada era presentar la nostra professió al director de Relacions Laborals, Enric Vinaixa, cercar punts en comú i explorar noves vies de col·laboració. Es va coincidir que els gestors administratius són col·laboradors necessaris per a l'Administració, tant per l'experiència i la capacitat que tenen com per les eines de què disposen.



Reunió institucional amb el Departament de Treball, Afers Socials i Família de la Generalitat

En l'àmbit fiscal hi ha reunions entre el delegat especial de l'AEAT, Gonzalo García de Castro, i membres de la Comissió Econòmica, Financera i Comptable per tractar de temes puntuals dels contribuents, així com amb l'**Agència Tributària Catalana**. Amb aquest organisme es van emprendre una sèrie d'accions amb motiu de la publicació d'un projecte d'ordre ministerial sobre la modificació dels terminis de presentació dels models 171, 184, 345 i 347.

També en el sector fiscal i tributari, alguns representants del Col·legi, encapçalats pel nostre president, van visitar el director de l'Agència Tributària Catalana, Eduard Vila, a les noves instal·lacions, amb l'objectiu d'explorar-hi noves vies de col·laboració, atès que el Col·legi aglutina els professionals de referència en temes tributaris. En aquesta reunió es va fer un repàs de les col·laboracions actuals i es van plantejar nous escenaris de connexió.



Reunió institucional amb l'Agència Tributària Catalana

Com que l'àmbit local tributari també és important per a la nostra professió, els representants del Col·legi es reuneixen per tractar de temes que afecten el contribuent. Enguany podem destacar, entre d'altres, la reunió amb l'**Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona**. En la trobada es va presentar un document de dubtes i incidències del col·lectiu en el tractament dels tributs i, arran d'aquesta reunió, es van establir vies de solució.





Reunió amb l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona

El Consell de Catalunya ha tingut diverses reunions amb el director d'**Entitats Jurídiques de la Generalitat** per parlar de l'organització de les proves d'accés a la professió, que tenim delegada al Consell i a la Generalitat des del 2006, i per explicar l'evolució del Col·legi i de la professió.



Visita institucional a la Delegació del Govern a Catalunya

El delegat va estar molt receptiu i va obrir portes per col·laborar més amb la **Delegació del Govern**.

Entre altres trobades, aquestes reunions institucionals són les més destacades del 2017.



Reunió amb el director d'Entitats Jurídiques de la Generalitat

Arran del nomenament del delegat del Govern, Enric Millo, el Col·legi va organitzar una visita institucional amb els màxims representants de la corporació. Durant la visita, el nostre president va presentar la professió al nou delegat i li va lliurar un dossier, a més d'explicar els nous reptes de la professió i el procés de telematització que portem des de fa anys amb les administracions, com la DGT, per ajudar-les a aconseguir una tramitació en línia del començament al final.

NOVES ACTIVITATS I NOUS CLIENTS

GESTOR DE PROXIMITAT

Arran del conveni entre la **Fundació ONCE** i el Consejo General de Gestores Administrativos, el nostre col·lectiu es podrà convertir en gestors de proximitat. Amb aquest nou projecte, impulsat pel Col·legi a càrrec de la ponent de joves gestors, Sonia Villar, sereu reconeguts com a especialistes en normativa aplicable al ciutadà amb discapacitat, com també sensibilitzats i formats en les pautes d'interacció amb ell. Un cop superada la formació necessària,



podreu distingir la vostra gestoria amb el segell Gestor de Proximitat, que, a més, compara el vostre despatx amb les empreses que posseeixen la certificació Bequal, una distinció que té un cost de 2.500-16.000 € i que reconeix les companyies com a socialment responsables amb la societat. En aquests moments tenim 28 amb la qualificació de gestors de proximitat en l'àmbit del nostre Col·legi, la qual cosa ens permet ser els capdavaners de l'Estat. El 2017 hem continuat treballant per aconseguir i obtenir noves vinculacions amb la Fundació ONCE i FSC-INSERTA i s'han realitzat diverses reunions amb els seus directius en l'àmbit de Catalunya per expandir-ho pel nostre territori.



AVANCEM EN L'ÀREA D'INTERNACIONALITZACIÓ I COMERÇ EXTERIOR

Un àmbit nou que ajudarà els despatxos a assessorar els clients que vulguin internacionalitzar-se.

L'any 2014 es va crear la comissió d'internacionalització i comerç exterior. Des d'aleshores, gràcies al suport de l'organització empresarial **AMEC**, s'han dut a terme diverses accions: formacions, informació sobre la importància de

les exportacions, com es pot ajudar els clients a internacionalitzar-se d'una manera adequada...

Així doncs, a través del conveni subscrit amb AMEC, els col·legiats teniu una nova via per als vostres clients. No la desaprofiteu.

SERVEIS I PRODUCTES DE GESCO QUE ENS DIFERENCIEN COM A PROFESSIONALS

EVOLUCIÓ DE GESTORS RA EN LA PLATAFORMA ARA

El 2016, el Consejo General i Firma Profesional van signar un acord perquè els gestors puguin emetre certificats digitals als clients. Els col·legiats en actiu es convertiran en autoritats de registre (RA) i els col·legis adoptaran un rol actiu de suport a tots els serveis necessaris per implantar-lo: la formació, la informació, l'auditoria i la custòdia documental, entre d'altres.

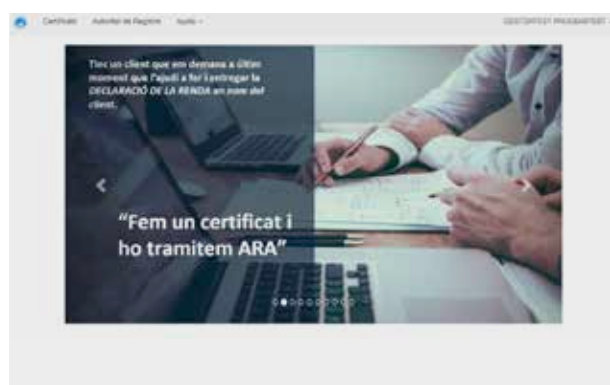
La plataforma Gestors RA, creada per Gesco, va ser l'encarregada de prestar aquest servei no només als gestors catalans, sinó als de la resta de l'Estat. La primera gestoria «autoritat de registre» va ser catalana.



Des d'aquell mes de març del 2015, en procés de proves fins ara, s'han constituït 217 gestories com a autoritats de registre.

Però no ens vam quedar aquí. Vam voler fer un pas més en la certificació digital per facilitar la feina a les gestories i vam pretendre evolucionar la anterior plataforma cap a una nova eina amb nombroses prestacions i més garanties: la anterior plataforma ARA. Es tracta d'una eina similar, però inclou una funcionalitat que canvia el sistema: els certificats digitals són al núvol i són molt més accessibles a tothom. Des del mes d'octubre ja és utilitzat pels gestors catalans, i ja s'han constituït com a autoritats de registre 84.

Gràcies a aquest projecte, els despatxos poden actuar d'una manera més ràpida i segura amb l'administració electrònica i faciliten l'operativitat als clients. A més, permet posicionar-nos com els únics professionals que som autoritats de registre.



Imatge de la plataforma ARA

NOVA PLATAFORMA COMUNICA

Aquesta nova plataforma, anomenada Comunica i creada per Gesco, facilita als despatxos la realització de notificacions electròniques i

SMS certificats. Amb aquesta nova eina, els despatxos poden tenir més garanties a l'hora de notificar, per exemple, un acomiadament o de comunicar a un arrendatari la finalització del seu contracte, entre altres utilitats. Permet fer-ho tot d'una manera senzilla i àgil, amb les màximes garanties de seguretat exigides per la normativa actual. Així, la Plataforma A9 Comunica permet enviar notificacions electròniques i SMS certificats. Alguns exemples de la seva aplicació són: administració de finques i comunitats de propietaris (convocatòries, comunicació de resultats, reclamacions), contractes (finalització, canvis de clàusules), asseguradores (reclamació de quotes, cancel·lacions), atenció al client (avisos de cites, de lliurament de documentació, fi de terminis), entre d'altres.

A9 TRÀNSIT I A9 ESCRIPTURES, DUES PLATAFORMES CONSOLIDADES

Aquestes dues eines ja han esdevingut necessàries i vitals per a la feina diària dels despatxos.

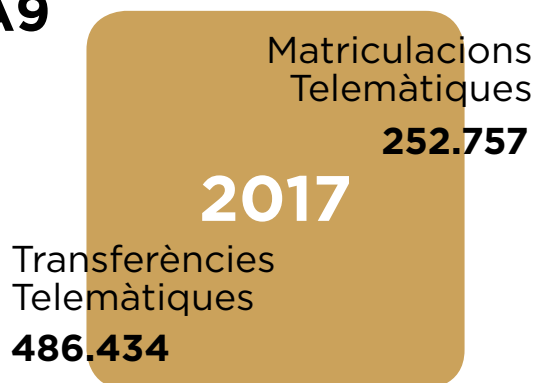
Són plataformes consolidades, però sovint disposen d'actualitzacions de noves funcionalitats, ja que cal adaptar-les a les necessitats de les administracions i a les necessitats de les gestories (sobretot pel que fa a la plataforma A9 Trànsit, que cada quinze dies inclou noves funcionalitats i adaptacions).

Actualment, la **plataforma A9 Trànsit** paga impostos a l'**AEAT**, les diputacions i els ajuntaments i **matricula telemàticament** des de fa anys (el 2018 farà deu anys de la primera matrícula telemàtica). Ara com ara, cap despatx



tornaria a la tramitació en paper, ja que és un gran avantatge poder obtenir des del despatx la matrícula en línia. El col·lectiu està molt posicionat en aquest sector. En les gestions de trànsit també s'estan obtenint informes de vehicles, que els gestors poden aconseguir de manera àgil per als seus clients. Un altre dels reptes ha estat la **transferència telemàtica**: en aquest moment s'estan transferint i pagant en línia els impostos a l'ATC i als ajuntaments des dels despatxos de gestories de quasi tots els vehicles. Es tracta d'un repte important, ja que farà que els despatxos de gestors administratius se situïn en el mercat com a professionals de referència per tramitar una transferència de vehicles a l'instant i puguin garantir al comprador i al venedor que l'operació ha estat finalitzada en el moment de la venda i la compra.

A9



Aquest any també s'han incorporat en la tramitació de la plataforma altres tipus d'expedients i s'està treballant activament per fer les **baixes telemàtiques**. Podem dir que la primera baixa telemàtica es farà a la província de Girona.



També treballem en altres projectes telemàtics, com ara les **targetes de recàrrega per a vehicles elèctrics** (aquest any n'hem lliurat més de 300). Pel que fa als vehicles elèctrics, el Col·legi col·labora amb diverses entitats per potenciar-los: Ecovia-t, aparcaments... Estem vinculats a LIVE, una plataforma creada per a la incentivació dels cotxes elèctrics i una aposta de les administracions per als problemes de contaminació a les ciutats.

Una de les grans funcionalitats de la plataforma que s'ha dut a terme per Gesco aquest 2017 és la possibilitat d'impressió per part dels Serveis Centralitzats dels **permisos de circulació, distintius ambientals i fitxes tècniques**. Treballem intensament per facilitar la tasca als Serveis Centralitzats i perquè puguin donar la màxima rapidesa en el lliurament de la documentació als gestors.

S'ha creat una nova plataforma d'escriptures adaptada a la tecnologia de l'A9, per tal d'homogenitzar i actualitzar les plataformes de GESCO, fent-les així més segures i àgils. Així, la Plataforma A9 Escriitures permet al gestor administratiu la gestió d'expedients. Les seves funcionalitats telemàtiques són: l' impost de transmissions patrimonials (liquidar i presentar el model 600 davant l'Agència Tributària Catalana) i el registre de la propietat (presentar la carta de pagament, la diligència de presentació i la inscripció de documents públics al registre de la propietat corresponent).

ALTRES DADES DE GESCO

Al setembre es va fer una presentació dels diversos productes de Gesco, noves plataformes telemàtiques per ajudar les gestories a ser cada vegada més competitives i a mar-

car la diferència respecte d'altres professionals. A l'acte, al qual van assistir més de cent gestories, es van donar a conèixer les noves funcionalitats de la plataforma d'escriptures, la nova plataforma Comunica i la plataforma Ara, amb l'aplicació dels certificats al núvol.

Arran d'aquesta presentació s'estan impartint formacions presencials i en línia més específiques de cada plataforma, com ja es feia en el cas d'A9 Trànsit. Aquest any s'han realitzat 81 formacions. També s'ha emès un gran nombre de comunicats (un total de 852 *e-mailings*) per mantenir informats els despatxos de noves funcionalitats, incidències, resolucions d'incidències.... A través de l'A9 *service desk* hi ha hagut un total de 12.500 consultes.



Presentació a Barcelona de les noves plataformes Gesco

En aquest 2017 s'ha treballat intensament en l'adequació del nou local de Gesco al carrer de Sicília. Per a l'execució de les obres es va organitzar un concurs, al qual van optar diverses empreses de construcció. Finalment se'n va escollir una després de la valoració dels tècnics.

MUTUAGA, UNA ALTERNATIVA PER A LA JUBILACIÓ

Hi ha pocs col·lectius professionals que gaudeixin d'una mutualitat pròpia i un d'aquests és el dels gestors administratius.

Aquest any també hem renovat el conveni amb la **Mutualitat de Gestors, MUTUAGA**. Ens ajudem mútuament a difondre entre els gestors la possibilitat de tenir una millor previsió social per a ells i per als seus familiars i treballadors per mitjà d'un pla complementari. L'adhesió a una mutualitat és una alternativa al règim d'autònoms, ja que ofereix un pla d'estalvi amb un sistema de capitalització individual i no pas per repartiment, la qual cosa permet fer una jubilació a mida.

A més, la Mutualitat contribueix a fer que els gestors s'iniciïn en l'activitat amb una bonificació de les quotes col·legials. Aquest any hem tornat a ser el Col·legi de Gestors que hem fet més mutualistes. Hem tancat el 2017 amb 35 altes. Anualment, la Mutualitat organitza una trobada amb el personal dels col·legis encarregats de donar informació sobre la institució. Enguany, la XIV Jornada Mutuaga va tenir lloc a Alcalá de Henares.



Renovació de l'acord amb Mutuaga

L'ASSOCIACIÓ INTERCOL·LEGIAL, UNA PLATAFORMA D'UNIÓ DE PROFESSIONS

L'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya, creada fa cinc anys, està totalment consolidada pel que fa a la manera de treballar i cada vegada té més pes en la vida corporativa dels col·legis. De la unió es beneficien tots els membres, ja que se'ls faciliten eines, serveis i productes diversos.

El COGAC, a través del nostre president, té una vocalia en la Junta Directiva. També està representat en la Taula Tècnica per la gerent del Col·legi, i la Taula Llettrada, per l'assessora jurídica del Col·legi.

Anualment, la Intercol·legial participa d'una manera activa en el BizBarcelona i aquest any va tenir-hi un estand, on es van dur a terme sessions de networking per als col·legiats. A més, a l'entorn del Biz, enguany es va celebrar el **I Congrés de les Professions**.

D'altra banda, el nostre Col·legi es va adherir a un acord signat amb l'Ajuntament de Barcelona per donar suport a les persones refugiades i asilades.

Gràcies a la Intercol·legial, els col·legiats poden gaudir de beneficis en diverses empreses.

ACCÉS A LA PROFESSIÓ: CADA DIA HI HA MÉS UNIVERSITARIS QUE VOLEN SER GESTORS ADMINISTRATIUS

EL MÀSTER DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Aconseguir la implantació del màster al territori espanyol era un objectiu que va sorgir aquí, al nostre Col·legi.

Gràcies a aquest compromís, que va adoptar quasi en primera persona el nostre president, s'aconseguirà no només la implantació en gairebé tot el territori, sinó el fet que esdevingui una professió titulada de facto quan aparegui la llei de serveis professionals i de regulació de les professions.

El mes de juny passat va tenir lloc a la **Universitat Abat Oliba CEU la graduació de la vuitena edició del màster**, en què es van graduar 17 alumnes. El rector va donar la benvinguda als assistents i es va iniciar l'acte de lliurament de beques i diplomes. El director acadèmic, Marc Giménez Bachmann, va ser l'encarregat de mencionar els alumnes per a la imposició de beca.





8ª promoció del Màster de la UAO

La novena edició va començar al setembre i actualment el curs disposa de 17 alumnes. Abans de les vacances estiuenques es va fer a la seu col·legial la sessió informativa i la classe magistral sobre màrqueting de despatxos. A la Sala de Graus de la universitat va tenir lloc l'inici del curs acadèmic.

A la UAO, el màster hi està implantat des de l'any 2009 i ja ha estat acreditat per l'AQU.

La comissió mixta de l'UAO-ISGAC, que es reuneix mensualment, és l'encarregada de vetllar pel bon funcionament del màster i de proposar les mesures correctives en cas d'incidències, com també de fer un seguiment d'alumnes i professors.

Aquest any va acabar la quarta promoció de la **Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona** amb 29 alumnes, que ja es podran col·legiar. Gràcies al fet que la universitat pública imparteix el màster, la nostra professió pot gaudir d'una via d'accés més directa. Enguany ha iniciat la cinquena edició dels estudis i disposa de 21 alumnes. Aquest 2017 ha estat acreditat per l'AQU sense cap restricció.

Cada trimestre, la comissió mixta de seguiment es reuneix per perfeccionar els processos, per analitzar i estudiar com es pot millorar el resultat global del màster i per fer un

seguiment de les classes. Aquest any es va desenvolupar conjuntament una nova guia per al *practicum* dels alumnes.

Coincidint amb el I Fòrum d'Ocupació, el nostre representant, Marc Giménez, va impartir a la Facultat de Dret una xerrada sobre sortides professionals i va explicar que els gestors administratius són els veritables assessors dels ciutadans en tots els àmbits del dret i l'economia.



Presentació del màster de la UB per part del vicesecretari del Col·legi, Marc Giménez.

Una altra de les universitats catalanes públiques que va emprendre l'any 2016 el màster és la **Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida**, que en la segona edició va tenir un total de vint alumnes i llista d'espera per a la propera. Com en el cas d'altres universitats, la UdL també disposa d'una comissió mixta. En aquesta comissió es fa una valoració de l'any anterior i es planifica el curs següent. La reunió va tenir lloc al setembre a la seu de la facultat amb la degana i els representants del Col·legi i l'ISGAC. Es va inaugurar el curs acadèmic al setembre amb la presència del vicepresident del Col·legi.



Reunió del Col·legi amb la Universitat de Lleida

D'altra banda, en l'àmbit català es porten a terme converses amb la **Facultat de Dret de la Universitat de Girona**, la **Universitat Autònoma de Barcelona** i el **TecnoCampus Mataró**. L'objectiu és aconseguir que les universitats puguin oferir la nostra professió com una sortida més, com en els cas dels advocats.

El Col·legi de València, juntament amb la **Universitat Catòlica de València**, també imparteix el màster, de manera que ja hi ha una altra comunitat autònoma que aposta perquè la via d'accés a la professió es faci a través de la universitat. La **Universitat Catòlica de Múrcia** va iniciar-lo el 2015. També han adoptat el màster les universitats d'**Alacant, Saragossa, Salamanca, Camilo José Cela de Madrid, Carlos III de Madrid i Pablo Olavide de Sevilla**. I estan treballant per aconseguir implantar-los a Galícia i en algun centre d'Andalusia, entre d'altres.

Hi ha més comunitats autònomes i col·legis de gestors que treballen per implantar els seus màsters. És un honor per a la nostra professió poder disposar de col·legiats que provinquin d'un màster.

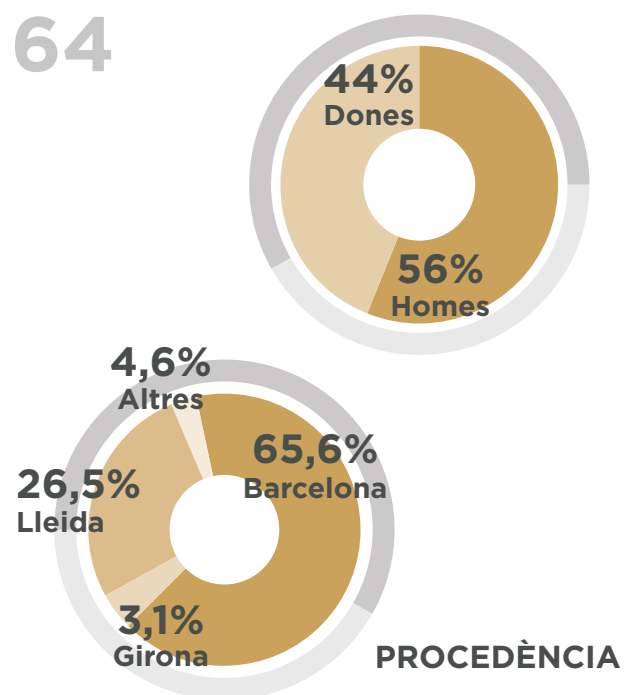
Aquesta iniciativa, endegada pel COGAC el 2009, permetrà que l'accés natural a la professió sigui universitari, la qual cosa farà que

esdevingui una professió titulada. Aconseguir aquest repte tan important no ha estat una tasca senzilla, però s'ha pogut assolir gràcies a la perseverança i a la professionalitat.

Actualment hi ha **més de 400 graduats a les universitats catalanes**.

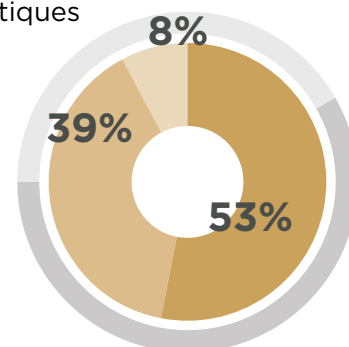
TOTAL ALUMNES MÀSTER 2016-2017

64



TITULACIÓ PRÈVIA

- Ciències Jurídiques
- Ciències Econòmiques
- Ciències Polítiques



PROVES D'ACCÉS A CATALUNYA

Ara com ara, les proves són una de les vies d'accés a la professió de gestor administratiu. A Catalunya es convoquen anualment. Enguany es van publicar al febrer i l'examen va tenir lloc al setembre a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona (hi hagué més de 160 sol·licituds).



Proves d'accés 2017

El Consejo General, a partir de la iniciativa que va tenir el nostre Col·legi, també en convoca anualment. Perquè la professió pugui incorporar nous gestors cal que es donin facilitats d'accés, i una d'aquestes mesures és convocar anualment les proves esmentades. A més, com a novetat, el Consejo va incloure en l'última convocatòria una clàusula que assenyala que els que superin el màster podran col·legiar-se directament. Nosaltres també hem inclòs aquesta mesura.

Com a novetat, en aquestes proves també hi hagué la possibilitat de fer les inscripcions de forma telemàtica a través del portal de la Generalitat i del Col·legi.

Com a comentari podem afirmar que s'està equilibrant l'accés entre homes i dones. La província de la qual procedeixen més aspirants

és la de Barcelona. El màster s'està convertint en la via de procedència triada per accedir a la nostra professió.

El 2018 farà deu anys dels primers exàmens a Catalunya i, des d'aquella data, s'han convocat proves anualment amb més de 500 nous gestors.

PROVES D'ACCÉS



INCREMENT DE COL·LEGIATS

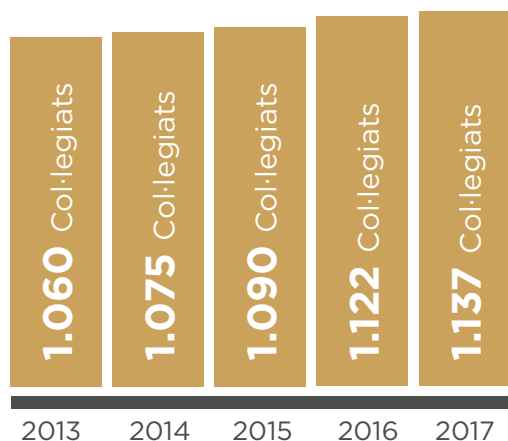
Aquest 2017 hem superat la barrera dels set-cents col·legiats. Hem tancat l'any amb **736 col·legiats exercents** i un total de 1.137 en el col·lectiu. Aquest increment s'ha de valorar molt més, ja que les baixes no s'han estabilitzat (la majoria són produïdes per jubilacions). El que **estem aconseguint és rejuvenir el col·lectiu** i en poc anys les baixes s'estabilitzaran (de cinquanta-cinc anys hem passat, de mitjana, a 51 en aquests últims anys).

L'increment en el cens col·legial és degut a diverses accions que hem portat a terme: la primera, el màster universitari, que s'està convertint en un accés natural per als alumnes amb estudis universitaris de la branca del dret,



l'economia i la política; la segona (però no és menys important), la divulgació de la professió i la qualitat dels serveis que ofereix el Col·legi. La nostra professió és cada cop més atractiva per a professionals i estudiants.

CENS COL·LEGIAL



ACTE DE BENVINGUDA ALS FUTURS GESTORS

El mes de gener, la seu col·legial va acollir l'acte anual de benvinguda als futurs col·legiats. El president i la secretària els van informar sobre els serveis, les eines, etc. que ofereix el Col·legi per al seu desenvolupament professional i els van engrescar a col·legiar-se i a participar activament de la institució. En la mateixa sessió, un representant de MUTUAGA va comentar els avantatges que tenen si s'hi adhireixen com a mutualistes. Entre els assistents a l'acte es va respirar optimisme i van veure la professió de gestor com una molt bona sortida professional.

A més, poden disposar del suport del nostre servei d'atenció i orientació, que els facilitem detalladament durant els processos d'alta i orientació dels serveis.



Acte benvinguda als nous gestors

ESDEVENIMENTS COL·LEGIALS

JORNADA DE NOVETATS FISCALS

El president, Alfonso Lluzar, va fer la presentació de la **conferència sobre novetats fiscals, on es va parlar dels nous impostos de la Generalitat de Catalunya** i de les novetats sobre la plusvàlua municipal.

Van participar en l'acte Marta Espasa, directora General de Tributs de la Generalitat, que va contextualitzar com és el sistema fiscal català actualment i va compartir els objectius de l'Administració per al proper any; Natàlia Caba, subdirectora general de règim jurídic del Departament d'Economia de la Generalitat, que va explicar els nous impostos creats pel govern català; el Dr. Alonso, que va analitzar les últimes sentències sobre les plusvàlues municipals, i Eduard Vila, director de l'Agència Tributària Catalana, que va clausu-

rar l'acte explicant el desplegament que tindrà l'Agència al setembre i que farà que hi hagi catorze oficines territorials per a la comprovació i gestió dels tributs, com també oficines compartides amb altres entitats locals per expandir el servei d'informació del contribuent. Van assistir més de vuitanta gestories a la conferència.



Representants de l'administració a la jornada sobre els nous impostos de la Generalitat

JORNADA SOBRE LA LLEI GENERAL TRIBUTÀRIA I LES SEVES CONSEQÜÈNCIES PRÀCTIQUES

Al juliol va tenir lloc aquesta jornada, impartida pels màxims especialistes de la matèria per analitzar les conseqüències pràctiques i la incidència diària sobre els professionals que treballen en aquest àmbit.

L'acte va ser clausurat pel **director de l'Agència Tributària, Eduard Vila**, que va explicar que l'objectiu d'aquest organisme és convertir-se en l'administració de referència per a la recaptació executiva dels tributs.

El president, Alfonso Lluzar, va recordar que els gestors administratius sempre han col·laborat amb les administracions tributàries perquè són els professionals que més volum de

gestions duen a terme en aquest sector. Hi assistiren més de setanta gestories.

JORNADA SOBRE LA RENDA I EL PATRIMONI

La jornada anual de la Renda, a la qual van assistir més de cent cinquanta gestors, va ser especial per la cloenda, feta pel **president del Consejo General para la Defensa del Contribuyente, Javier Martín**, que va explicar quin és el procés per interposar una queixa de caràcter tributari i quin és l'àmbit d'actuació d'aquest organisme.

A més, va recomanar que els despatxos implantin un manual de bones pràctiques i que se subscriuguin al codi de l'Agència Tributària.

Al marge d'aquesta cloenda, durant la jornada es va fer un repàs de les novetats per a la campanya de la Renda a càrrec del Dr. Alonso i l'advocat Jorge Pérez.



El Director del Consejo General per la Defensa del Contribuent a la jornada del Col·legi

APERITIU NADALENC I PRESENTACIÓ DEL LLIBRE DE LA PROFESSIONÓ

Més de tres-centes persones van participar en l'aperitiu nadalenc que cada any organitza el Col·legi. Es tracta d'una trobada que aplega ges-



tors, treballadors de gestoria, familiars, membres de l'Administració... i que permet gaudir d'un bon moment per relacionar-se i felicitar-se les festes.

L'indret de l'aperitiu va ser l'hotel Le Méridien, però prèviament els assistents van poder visitar la Reial Acadèmia de Ciències i Art de Barcelona (RACAB), que forma part de l'Observatori Fabra. La RACAB té la particularitat que desenvolupa recerca pròpia, concretament en els camps de l'astronomia, la meteorologia i la sismologia des de principis del segle XX.

Durant l'aperitiu, abans que el president fes el discurs de Nadal, es va presentar el llibre **Gestors administratius: història d'una professió viva**, escrit pel president d'honor del Col·legi, **Francisco Torres**, i amb la col·laboració del gestor administratiu Pere Rodríguez. Aquesta obra repassa els orígens de la professió, inclou vivències dels seus protagonistes i fa un ampli recull de fotografies que n'il·lustren l'evolució.



Aperitiu Nadal 2017



Francisco Torres, autor del llibre "Gestor Administratiu: història d'una professió viva"



WHITE PARTY 2017



La White Party, iniciativa de la Comissió de Joves, ja s'ha instaurat com a esdeveniment estiuenç del COGAC. La trobada té lloc després de la campanya de la Renda i abans de començar les vacances d'estiu.

Enguany, a més del passeig en catamarà pel front marítim barceloní, els assistents van gaudir d'un **sopar còctel a OneOcean Club, un espai de la marina de luxe de Barcelona**. La temàtica era el Gran Casino, per això els assistents van poder gaudir d'un casino exclusiu, especial i poc usual. Gràcies a aquesta activitat lúdica col·legial, és una oportunitat diferent de fer *networking*.

FESTA PROFESSIONAL

Enguany s'havia organitzat a l'octubre la festa anual per distingir els companys de seixanta, cinquanta i vint-i-cinc anys de vida corporativa, per donar la benvinguda als nous gestors i per atorgar guardons com la **Medalla al Mèrit de la Professió a Antonio Giner**, per la seva tasca en l'àmbit de les escriptures, i la Medalla del Consejo General al president d'honor, Pere Saumoy. No obstant això, la Junta de Govern va decidir ajornar-la al mes de febrer, atesa la conjuntura política del mes d'octubre.

SERVEIS ALS COL·LEGIATS

ELS SERVEIS COL·LEGIALS HAN DE SER SEMPRE LA PRIORITAT D'UN COL·LEGI PROFESSIONAL, COSA QUE TÉ BEN INTERIORITZADA EL COGAC. N'OFERIM UN AMPLI VENTALL PERQUÈ CONTRIBUEIXIN AL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I, DES DE LES COMISSIONS, TREBALLEM INTENSAMENT PER MILLORAR-LOS I ANALITZAR-NE DE NOUS.

GUIA DE SERVEIS

El 2017 s'ha elaborat la segona edició de la **Guia de Serveis COGAC 2017**.

Aquesta versió es pot consultar en línia i també es rebrà en paper.

La guia està classificada de la mateixa manera que en el web perquè la cerca sigui més ràpida. L'objectiu d'aquesta edició és divulgar tots els serveis que ofereix el Col·legi i que estan a l'abast de col·legiats, treballadors, familiars...

Està totalment actualitzada, ja que es pot descarregar des del web.

Perquè puguin localitzar-se fàcilment les novetats de la guia, s'editen uns butlletins que informen sobre els nous serveis o l'actualització i la millora d'algun que ja existeix i que també són al portal corporatiu.



Per a tu

Per al teu dia a dia

Et donem totes les eines

Guia COGAC de Serveis als Gestors Administratius
Segona edició

COGAC
COL·LEGI CATALAN DE GESTORS ADMINISTRATIU

Guia de Serveis del Col·legi

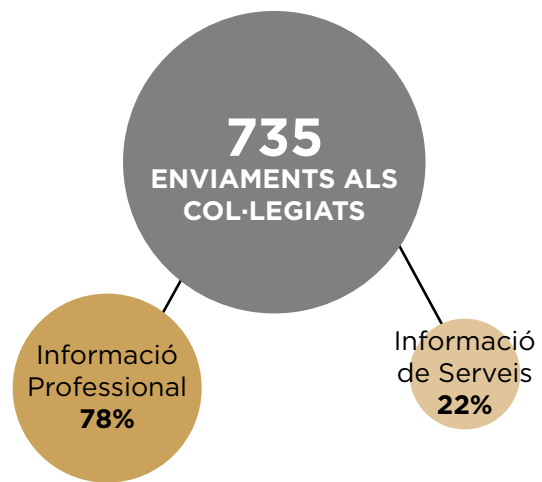


SERVEI D'INFORMACIÓ: ESTAR AL CORRENT DE TOTA L'ACTUALITAT NORMATIVA D'UNA MANERA RÀPIDA I PUNTUAL

Un dels objectius principals que té el Col·legi és mantenir informats els col·legiats i els seus equips. Per aquest motiu, té molta cura de les informacions relacionades amb tots els canvis normatius que es puguin produir i contribueix perquè siguin clares, concises i ràpides.

Actualment, a través dels **butlletins d'informació (BOE i notícies)** es rep informació de gran interès per als despatxos i per a l'assessorament als clients. Cada dia s'envia per correu electrònic un extracte dels butlletins oficials, que permet visualitzar-ne el contingut fent-hi una llegida ràpida, i també es trameta una selecció de notícies de premsa (informació disponible al web). És un servei que ajuda a economitzar el temps de cerca per la xarxa. Setmanalment s'envia per correu electrònic el **butlletí de normativa (newsletter)**, que inclou una selecció dels temes que tenen més in-

terès: resum de l'actualitat normativa, flaixos de diversos àmbits, informes i dictàmens dels assessors de les comissions, informació de les administracions sobre criteris d'aplicació, etc. Puntualment, sigui per la importància que tenen o bé per la urgència, es fan **trameses de correus temàtics**.



Som l'únic Col·legi que disposa d'un **equip d'assessors que analitzen i estudien les normatives** per facilitar als col·legiats resums, informes, notes, dictàmens, esquemes, etc. Tots els estudis estan disponibles en l'àrea privada del portal a *Centre de Documentació*.

Perquè els despatxos puguin obtenir una informació de qualitat, a banda dels estudis que hi ha classificats per àmbits al *Centre de Documentació*, a **Infoserveis** es poden consultar en línia diferents documents de l'àmbit fiscal i laboral elaborats pels assessors de les comissions.

Des del 2013 posem a disposició dels col·legiats l'**accés a la base de dades de Tirant Assessors d'una manera**



gratuïta; aquest 2017, gràcies a les accions directes amb els col·legiats, ja hi ha més de 484 gestories que gaudeixen d'aquesta base de dades sense cap cost i que tenen una economitza- ció per al seu despatx.

Des de l'any 2014, amb l'objectiu de facilitar als despatxos una informació tan unificada com sigui possible, s'ha creat l'espai especial **Monogràfics**, un recull de documentació sobre un tema específic. En són exemples la **retribució dels administradors i les notificacions electròniques obligatòries de l'AEAT (NEO)**, que es van actualitzant arran dels canvis de criteri de l'Administració i la jurisprudència.

SERVEI D'ATENCIÓ AL COL·LEGIAT: UN SERVEI QUE AJUDA DIA A DIA

Una de les funcions del Col·legi és garantir l'exercici professional dels col·legiats; per aquest motiu, fa anàlisis i inverteix a donar-los serveis de suport. A l'inici de la seva activitat posa a disposició un servei d'orientació que els acompanya en el desenvolupament professional.

Servei de Trànsit: el Col·legi disposa d'unes instal·lacions especialitzades

en la revisió, la custòdia i la tramitació dels expedients que es presenten davant les prefectures de trànsit. És un servei de suport als despatxos que fa posicionar la professió i actua d'enllaç amb l'Administració. A banda de les gestions de matrícules, de transferències i de vehicles, també se centralitza la compra de taxes automàtiques per a les gestories. Com a novetat d'enguany, imprimeix els distintius ambientals, les fitxes tècniques i els permisos de circulació.

+800.000
TRÀMITS PRESENTATS
PELS SERVEIS
CENTRALITZATS
DE TRÀNSIT AL 2017

Consultoria de control de tràmits telemàtics de vehicles: aquest servei té l'objectiu d'ajudar el despatx a complir l'encàrrec de gestió i de resoldre dubtes sobre l'ús de la plataforma o d'altres temes que no siguin normatius, amb la finalitat d'apropar el personal del Col·legi als despatxos professionals.

CONSULTORIA DE TRÀNSIT



Servei del Cadastre: les diverses seus del Col·legi es constitueixen com a punt d'informació cadastral (PIC), al



qual els gestors poden sol·licitar certificats dels seus clients i també poden presentar-hi les declaracions mitjançant el Col·legi.

Servei d'Estrangeria: avui dia, el Col·legi gestiona les cites dels estrangers amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Anteriorment també gestionava les cites amb l'Oficina d'Estrangers.

Servei de Certificació Civil: a través del Registre Civil de Barcelona, el Col·legi sol·licita i recull les certificacions de naixement, matrimoni i defunció dels clients de les gestories.

Servei de Consultes en línia i Consultoria: gràcies al Centre de Planificació Jurídica, el Col·legi ofereix als gestors la possibilitat de sol·licitar consultes puntuals amb respostes en setanta-dues hores dels àmbits fiscal, laboral, mercantil, administratiu, d'estrangeria i civil, entre d'altres. També posa a disposició dels despatxos els assessors de la Comissió de CEFIT i de Laboral per fer-los consultes de certa complexitat, les quals requereixen una anàlisi profunda i l'elaboració d'un informe. També poden fer consultes en línia i de franc a la base de dades de Tirant lo Blanch.

A finals del 2012 es va crear un **servei de consultoria de blanqueig de capitals** facilitat pel Gabinet Fermín Morales, especialista en l'àmbit penal, que permetia escollir la modalitat de consulta puntual o consultoria mensual.

Servei d'Assegurances: arran de la contractació de la nova corredoria s'ha millorat un percentatge important de la pòlissa de responsabilitat civil pro-

fessional amb la companyia Allianz i la pòlissa d'accidents. També s'ofereix de forma gratuïta la pòlissa de defensa jurídica d'ARAG.

Servei PAE: a través de l'acord que es va subscriure, els despatxos de gestors ara poden ser un punt PAE per constituir empreses d'una manera fàcil i ràpida amb l'ús de la xarxa CIRCE.

Servei de Cultura i Oci: com que el Col·legi no només es preocupa de prestar serveis als despatxos per al seu desenvolupament, sinó que també té present la família, disposa de convenis amb diverses entitats perquè obtingueu preus especials. Tot l'entorn de les gestories pot gaudir d'aquests preus (incloent-hi els empleats mitjançant el carnet expedit pel Col·legi).

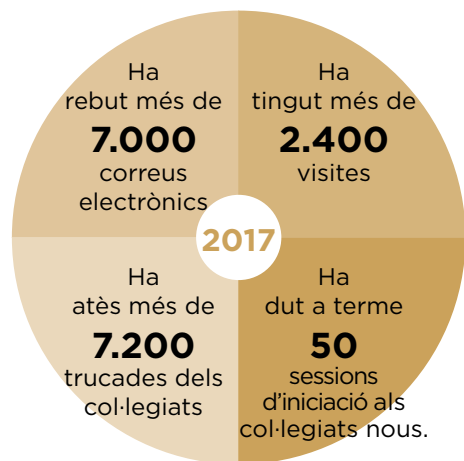
Servei d'Atenció al Col·legiat: durant aquest 2017 ha rebut més de 7.000 correus electrònics, ha tingut més de 2.400 visites, ha atès més de 7.200 trucades dels col·legiats i ha dut a terme cinquanta sessions d'iniciació als col·legiats nous. A més, ha emès un total de 1062 carnets d'empleats i 53 certificats de col·legiació.

Cada dia hi ha més col·legiats, treballadors seus i col·laboradors que utilitzen els serveis del Col·legi.

El **Servei Jurídic** del Col·legi, a banda de resoldre consultes sobre temes de normativa col·legial, com ara la constitució de societats aplicant la normativa interna, té una funció deontològica molt important per al col·lectiu. Aquest any ha tramitat 43 expedients disciplinaris i expedients informatius.



SERVEI D'ATENCIÓ AL COL·LEGIAT (SAC)



Primera visita del Soc Mòbil

EL PRIMER SERVEI D'ORIENTACIÓ COL·LEGIAL MÒBIL (SOC MÒBIL)

Al març va tenir lloc el primer servei d'orientació col·legial mòbil. Aquest servei permet –sobretot als nous col·legiats– rebre una sessió informativa personalitzada al despatx. L'objectiu d'aquesta activitat és apropar el Col·legi als col·legiats. Aquest primer «**soc mòbil**» es va dur a terme, a manera de prova, per analitzar-lo i veure'n l'acollida dels col·legiats. Estem treballant perquè aquest servei pugui oferir-se als gestors col·legiats des de fa temps i pugui impartir-se una sessió informativa personalitzada per explicar els serveis que proporciona el Col·legi i per captar les necessitats dels nous.

NOUS SERVEIS DEL 2017

Durant el 2017 s'han ofert diversos serveis als col·legiats. En destaquem el **servei de consultoria integral de protecció de dades i marques** per donar compliment a la **LOPD** i a la **LS-SICE**, com ara el reconeixement de la importància de registrar una marca, que es va llançar el mes d'abril. Aquest nou servei dona la possibilitat que els gestors prestin aquest servei als seus clients a un preu molt més competitiu que el que s'ofereix en el mercat i amb les màximes garanties. Des del seu llançament s'han adherit al servei 34 gestors i s'han realitzat 109 consultories.

D'altra banda, Gesco ha posat a l'abast dels col·legiats alguns serveis que faran que els gestors es diferenciïn. Durant aquest any, a partir del mes de setembre, es van presentar aquests nous serveis de plataformes:



- **Servei de gestors RA amb la plataforma Ara:** evolució de la plataforma Gestors RA, amb la qual ara es poden emetre certificats al núvol i els gestors poden convertir-se en autoritats de registre. Durant aquest temps s'han constituït 217 gestors com a RA.

- **Servei de notificacions electròniques i SMS certificats amb la plataforma Comunica:** un mitjà senzill i amb les màximes garanties jurídiques i tècniques per fer notificacions als clients.

SERVEI DE FORMACIÓ NECESSARI PER AL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

El Centre Formatiu COGAC i la Comissió de Formació duen a terme diverses anàlisis i planificacions, a partir de les necessitats que té el col·lectiu de cada matèria, i anualment n'elaboren un pla formatiu.

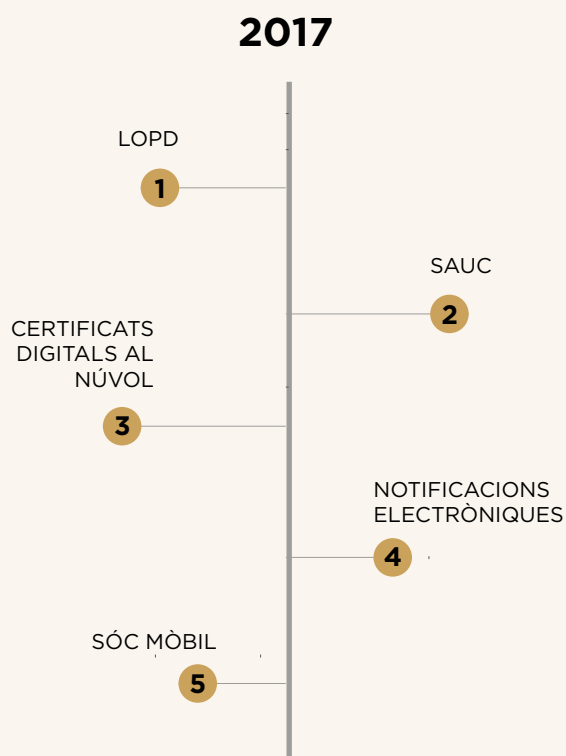
Perquè una professió esdevingui tan competitiva com sigui possible, cal que el professional i el seu despatx estiguin formats i «recicllats». Per aquest motiu, el Col·legi destina esforços a adaptar-se al màxim a les necessitats, a organitzar accions formatives de nivell i des d'un vessant pràctic, i a cercar un quadre docent de qualitat i especialistes en la seva matèria.

Durant aquest any hi ha hagut nombroses formacions sobre novetats legislatives i sobre perfeccionament en la matèria.

Anualment editem un pla que recull totes les accions formatives que es duen a terme durant l'any, dividides per àmbits dels despatxos.

Podem destacar-hi la jornada sobre

CINC NOUS SERVEIS TREBALLATS



el tancament comptable i fiscal i l'impost de societats, una formació anual impartida pel cap de l'equip regional d'inspecció de l'AEAT, José Manuel Lizanda, com també la jornada sobre el tràmit telemàtic del topògraf digital i el tràmit telemàtic de comunicació de la representació, impartida pel cap del Servei Territorial de Transports de Barcelona, Jordi Follia, i el subdirector general d'Ordenació i Inspecció de Transports, Josep Maria Fortuny. En l'àmbit laboral n'hi ha hagut una gran varietat: des del curs bàsic anual de Seguretat Social, que aquest any ha arribat a la cinquena edició, fins a les formacions impartides per l'inspector de treball Antonio Benavides.

Pel que fa a la formació continuada, més específica i amb més hores de formació, hem organitzat la modular anual de trànsit i transports i diverses formacions en comptabilitat i fiscalitat, impartides pel Dr. Altayó.

Com a **Centre Formatiu COGAC** tenim un ampli ventall de formacions per a tot el despatx de gestoria i garantim un nivell adequat per aconseguir l'objectiu d'impartir formacions adaptades a les necessitats dels gestors i dels seus empleats.

Des de la seu de Barcelona continuem oferint la formació amb la connexió per videoconferència amb les delegacions.



Jornada formativa a la seu col·legial

UN PAS MÉS EN LA FORMACIÓ: LA NOVA PLATAFORMA FORMACOGAC

Aquest any hem inaugurat **FORMACOGAC**, una plataforma interactiva que ajuda els despatxos a poder obtenir la informació dels cursos als quals s'han inscrit directament, a adquirir en línia el diploma acreditatiu corresponent i a visualitzar la documentació d'una manera senzilla i còmoda.

A més, la gran novetat és que es poden aconseguir des de qualsevol lloc que disposi d'Internet les formacions enregistrades per veure-les després en qualsevol moment. La primera formació que vam fer adaptada a aquest sistema fou una conferència a càrrec de l'INSS sobre la nova operativa dels seus sistemes d'informació.





L'altra gran novetat és la possibilitat de seguir des de l'ordinador, és a dir, de reproduir en temps real (*streaming system*), la formació presencial. Aquesta primera formació, impartida per l'Ajuntament de Mataró, va ser sobre l'empresa cooperativa.

Esperem incorporar més cursos en aquestes noves modalitats, amb l'objectiu d'apropar la formació que s'imparteix a la seu col·legial i de visualitzar en qualsevol moment la conferència que ens interressi.

ALTRES SERVEIS I BENEFICIS DE GA

Durant l'any 2016 s'han signat convenis de col·laboració nous, com ara l'acord amb el Centre Odontològic del Dr. Miravé i el de la Clínica Oftalmològica Vi-

sioncore. Hem gaudit, també, de grans descomptes en plans d'oci, com el 20 % en el sopar dels sentits (Sternàlia).

Seguim a bon ritme amb els col·laboradors habituals, com ara CosmoCaixa, el Museu de la Xocolata, Tu i Lleida i els teatres (el 2014 els gestors hem reservat 390 entrades al 50 %).

El butlletí setmanal d'oci i cultura informa de totes les novetats. No obstant això, els descomptes amb els proveïdors d'aquests serveis es mantenen tot l'any. **Els gestors, col·laboradors, familiars i treballadors de les gestories poden beneficiar-se'n sense l'excepció d'aquests acords.**

DIFUSIÓ DELS CONVENIS DE CULTURA

Per mitjà de la **revista El Gestor**, el web corporatiu i els reculls setmanals d'actualitat cultural i d'oci, el Col·legi difon els convenis que ha signat amb



diverses entitats culturals i d'oci, i les ofertes puntuals que ofereixen: La Seca-Espai Brossa, Museu de la Xocolata, CosmoCaixa, Halcón Viajes, Viatges Tejedor, Hotels Roc Blanc (Andorra i Termes Montbrió), Museu Pau Casals, Museu de Badalona, Museu del Cinema, Fundació Joan Miró, Arxiu Fotogràfic, Fundació Suñol, Tu i Lleida, CIM Hotels, La Despensa Verde, Exciting Modernism, el portal d'allotjaments rurals de tot l'Estat espanyol, Tuscasasurales.com, equipaments de la Fundació CatalunyaCaixa (Món Sant Benet, a Sant Fruitós de Bages; Món-Natura Delta, a Amposta, i MónNatura Pirineus, a Son), i Sternalia Productions, SL, una empresa que organitza les nits d'història i llegenda al Palau Requesens o els sopars amb estrelles a l'Observatori Fabra, entre d'altres.

En el **butlletí d'oci i cultura** també publiquem setmanalment les ofertes puntuals i els descomptes per als col·legiats.

Com a capítol a part cal esmentar la renovació del conveni de col·laboració amb la Fundació Romea per a les Arts Escèniques, pel qual el Col·legi, en qualitat de protector, expressa el compromís amb la cultura i, concretament, amb una fundació capdavantera en la creació i la producció de textos teatrals. Els gestors, els col·laboradors i els familiars i amics poden obtenir descomptes del **50 % sobre el preu de venda de les localitats** per a les representacions dels teatres Romea i Condal i La Villarroel.

+400
ENTRADES
de Teatre gestionades



EL COL·LEGI ACTIU A INTERNET

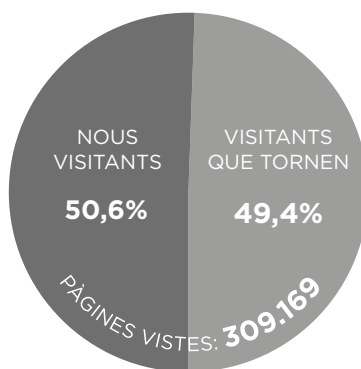
EL WEB CORPORATIU I L'ÀREA PRIVADA FACILITEN LA INFORMACIÓ I LES GESTIONS AMB EL COL·LEGI

L'octubre del 2011 es va crear el nou portal del Col·legi (www.gestors.cat) amb una imatge moderna i operativa

El portal del Col·legi no és solament un web, sinó una eina essencial per als despatxos en la qual es poden trobar activitats col·legials, informació per al desenvolupament professional, accesos a la base de dades i al centre documental, informació sobre formació i inscripcions, notes de premsa, novetats i gestions en línia amb el Col·legi.

El web va ser una aposta que cada dia evoluciona per facilitar els accessos i donar serveis en línia. Treballem per fer **una àrea privada potent** que, a banda de proporcionar informació personalitzada al gestor, pugui oferir l'accés a la informació als seus empleats. En una segona fase també se'n podrà obtenir la facturació i les comandes en línia, com també molts altres recursos que podran ser personalitzats. L'objectiu de la Comissió de Comunicació és que aquesta àrea privada esdevingui una eina que faciliti la feina diària dels despatxos.

68.228 Visites a www.gestors.cat



Seccions del web més visitades

ÀREA PRIVADA	48.505
CERCADOR	48.500
SERVEIS	30.994
FORMACIÓ	17.598

Ara com ara, en l'àrea privada els gestors també poden tenir la **fitxa en línia de la gestoria**, que es pot personalitzar per contribuir a la captació de clients amb les campanyes publicitàries en línia que el Col·legi porta a terme anualment.



Pel que fa a la captació i fidelització dels clients, el **Col·legi posa a disposició dels col·legiats una plataforma de comunicació**, aquest any anomenada **e-mail marketing**, mitjançant les campanyes publicitàries del Col·legi: es poden personalitzar els textos que acompanyen els anuncis i es poden trametre de forma fàcil per e-mailing a la base de dades de clients i de futurs clients. Durant l'any s'han pogut utilitzar diverses imatges publicitàries: renda, nova campanya de vehicles, campanya de la DEV, campanya de serveis fiscals i campanya de serveis d'una gestoria, gestor de proximitat, gestors RA, campanya de distintius, etc. També s'han pogut felicitar les festes nadalenques amb la postal guanyadora dels premis de disseny gestors.cat.



LES XARXES SOCIALS I EL BLOG: LA DIVULGACIÓ DE LA PROFESSIONIÓ A LA XARXA

Som presents en les xarxes socials, ja que el Col·legi és a Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube i Instagram.

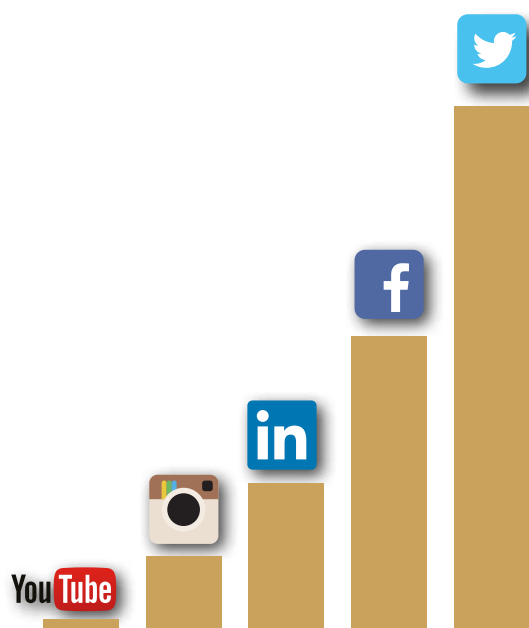
És el mitjà de divulgació més fàcil i econòmic de la professió, i per aquest motiu el Col·legi aposta per la utilització d'aquestes eines. En cadascuna de les xarxes esmentades diàriament s'escriuen notícies relacionades amb la professió i d'interès comú de la societat, de manera que fa que s'expandeixin per la xarxa els gestors administratius.

Tenir seguidors no és una tasca fàcil, però des de la Secretaria es treballa intensament per aconseguir-ne molts.

L'any 2012 es va crear el blogart del Col·legi, un blog merament cultural que inclou continguts de les activitats culturals, com ara visites, concursos, etc. Treballar a través dels blogs és una manera de divulgar i posicionar el col·lectiu a la xarxa.

Actualment, les imatges i els vídeos són els mitjans de comunicació amb

els internautes. El Col·legi va crear el canal de YouTube Gestorscat, que conté vídeos sobre la professió, campanyes publicitàries i la roda de premsa de la renda.



EDICIONS COL·LEGIALS I MARXANDATGE GA

El Col·legi va iniciar l'activitat editorial fa alguns anys, i és un orgull poder comentar que aquesta iniciativa té molta acceptació per part d'universitats, administracions i entitats.

El COGAC es caracteritza per treballar constantment per trobar solucions als

problemes que l'afecten, no tan sols en l'àmbit professional, sinó també en el conjunt de la societat. Per aquest motiu encarrega a experts edicions com aquestes: el 2015 es va editar el llibre *La situació jurídica dels immigrants irregulars a Espanya*, escrit pel company Dr. Marc Giménez Bachmann, i va encarregar-se a un grup d'experts l'informe «Propostes per reduir la litigiositat fiscal a l'Estat espanyol». Altres edicions presentades en anys anteriors són *Règim jurídic del treball dels estrangers a Espanya*, *La contractació temporal i les mesures per al foment del treball temporal* i *Temes pràctics de dret tributari*. Aquestes obres estan a disposició de tot el col·lectiu sense cap cost.

Aquest any, a l'aperitiu de Nadal, es va presentar el llibre *Gestors administratius: història d'una professió viva*, escrit pel nostre president d'honor, Francisco Torres, que va disposar de la col·laboració del gestor administratiu Pere Rodríguez.

El Col·legi també ha col·laborat en l'edició del llibre d'Oriol Amat, *Empreses que menteixen*.



Una altra edició que porta a terme el Col·legi és el **quadre de valoració dels vehicles usats** (des de fa temps, en suport informàtic), una guia de consulta que facilita la feina dels despatxos i dels clients, ja que en qualsevol moment es pot obtenir la valoració legal dels vehicles per anys i l'import de l'impost que cal liquidar sense haver de connectar-se al portal de la Generalitat. També en destaquem el **calendari laboral de festes**, que inclou la relació de festes locals per ordre alfabètic de la població. El Col·legi posa aquestes dues edicions a disposició dels gestors perquè les utilitzin per fidelitzar els clients, potenciar els serveis i diferenciar-se de la competència. Es tracta d'una eina de màrqueting per la qual el despatx només paga les impressions a un preu especial i no pas per l'edició.

Per potenciar la marca GA i per fer que els col·legiats puguin gaudir de l'economia d'escala, el Col·legi elabora una sèrie de productes que poden utilitzar els despatxos: carpetes, bolígrafs, llapis, llibretes, calendaris de sobretaula, bosses de diferents tipus, USB, paraigües, etc.

LA COMUNICACIÓ: UN SERVEI MÉS ALS COL·LEGIATS

LA MARCA GA

Hi ha poques professions que tinguin una marca que els identifica. Nosaltres, els gestors administratius, en tenim una de pròpia: GA. Des del Col·legi us facilitem totes les eines perquè la pugueu emprar en les vostres comunicacions, ja que creiem que és important que s'utilitzi per posicionar-la entre tots.

A més, el COGAC salvaguarda la marca davant de possibles còpies durant aquest 2017 (ens hem oposat a 14 possibles còpies i hem aconseguit guanyar-les). El fet de registrar una marca és important, però encara és més notable mantenir-la en el temps, perquè ens dona un posicionament en la societat.

ÚS DELS ELEMENTS PUBLICITARIS QUE ELABORA EL COL·LEGI

Anualment, el Col·legi inverteix en campanyes de comunicació per difondre la professió i per facilitar als despatxos la captació de clients.



Per aconseguir aquest últim objectiu, posem a disposició dels despatxos de forma gratuïta uns impresos perquè, a través de bustiades, puguin fer difusió dels serveis que ofereixen (hi ha un espai destinat a les dades de la gestoria i pòsters per exposar als despatxos). S'han editat els prospectes relacionats amb els **Serveis gestories**, un recull de tots els serveis que pot oferir la gestoria; dos fulls diferents sobre temes de **vehicles**, un que correspon al servei que ofereixen les gestories en l'àmbit de vehicles per captar clients i un altre amb consells dels gestors; amb la **Renda**, per ajudar a difondre la campanya. També s'han editat els de suport a noves línies de negoci i nous clients, corresponents a **Gestor de proximitat** i **Gestors RA**. A més, hem treballat en els de la temàtica de **Transports** per ajudar les gestories en la nova gestió dels transports de forma telemàtica. Com a aspecte clau d'aquest any destaca l'edició dels fulls per als **distintius ambientals**, que poden ser facilitats als clients i fan palès que som els únics professionals capacitats.

Aquest any s'han creat **noves campanyes per ajudar a difondre la professió: Dues lletres que marquen la diferència** (d'àmbit intern, per als gestors) i dues amb noves creativitats per a la campanya de la renda i la campanya de marca, **Qüestió de confiança**.

Tot plegat disposa del suport de les campanyes en la plataforma de comunicació per fer-ho d'una manera electrònica.



Per posicionar la imatge del gestor administratiu en la societat, aquest any s'han dissenyat tres campanyes publicitàries. **La campanya tradicional de la renda**, que enguany ha estrenat imatge amb el lema “La declaració de renda, millor a la teva gestoria”, es va divulgar mitjançant anuncis i articles a La Vanguardia, El Periódico, La Mañana, El Segre i el Diari de Girona. A més, se'n va fer difusió als portals principals d'Internet (lavanguardia.com, elperiodico.com i ara.cat), als programes de ràdio de màxima audiència (El món a RAC1 i El matí de Catalunya Ràdio) i en d'altres més locals, com ara Ràdio Girona, Ràdio Vilafant o Ràdio Olot.

La imatge també es va poder veure a les marquesines de Lleida i als autobusos de Girona. Cal destacar el vídeo del president del Col·legi a lavanguardia.com, en què parla de les novetats de la renda, i el xat amb Concha Forteza, en què els usuaris troben resposta als dubtes més freqüents sobre aquest tema.

Al novembre es va estrenar una campanya de marca per donar a conèixer l'ampli ventall de serveis que els gestors ofereixen a particulars i a empreses. La frase “Gestories col·legiades: descobreix tot el que podem fer per a tu” vol transmetre aquesta idea, així com la reputació i confiança que garanteix un gestor administratiu davant altres professionals. La campanya va tenir difusió a la ràdio (El món a RAC1, El matí de Catalunya Ràdio i Hoy por hoy, de cadena SER), als diaris La Vanguardia, Expansión i El Periódico,

i a Internet, tant en diaris generalistes en línia com en altres webs. També es va poder veure l'anunci en diferents espais de la via pública de Barcelona.

“Demana ja l'etiqueta del teu vehicle a la teva gestoria” donava pas a una **campanya de vehicles que el 2017** es va centrar en la impressió dels distintius ambientals per part dels gestors administratius. Present a la ràdio, a la premsa i a Internet, l'acció més significativa va ser l'encartament del fullotó a tots els exemplars de La Vanguardia el dia 1 de desembre, data en què va entrar en vigor la normativa de restriccions ambientals. Així es va aconseguir un gran impacte a tot Catalunya en un moment en què el focus d'interès dels ciutadans era sobre aquest tema.

A més de les campanyes de publicitat, el Col·legi ha continuat treballant per **tenir presència en els mitjans de comunicació com a referent** de temes en què els gestors són especialistes. Les aparicions d'Aurora Rodés als informatius de **TV3** parlant de la contractació de servei domèstic, les de Josep Ribó explicant el tractament fiscal de les empreses que volen marxar de Catalunya o les del president Alfonso Lluzar sobre l'assessorament a les empreses en són alguns exemples. També destaca l'article a **El Punt-Avui** sobre l'ajornament de l'IVA o l'article de **La Vanguardia** sobre la capacitat dels gestors per imprimir els distintius ecològics. Durant el 2017 també s'ha mantingut l'espai a l'emissora **UA1 de Lleida**.





Alfonso LLuzar als informatius TV3



Concha Forteza entrevistada a Rac 1



Aurora Rodés a TV3

REVISTA EL GESTOR

La revista El Gestor ha tornat a ser un punt de referència pel que fa a la informació professional i del Col·legi, tant per als col·legiats com per a les administracions i entitats que la reben. Xavier Pons, degà de la Facultat de Dret de la UB; Òscar Camps, de l'ONG Proactiva Open Arms; Javier Martín, president del Consell per a la Defensa del Contribuent; Adrià Puigpelat, cap de la Prefectura de Trànsit de Barcelona, amb Alfonso Lluzar, president del

Col·legi, i el tema dels distintius ecològics han estat els protagonistes de les portades del 2017. La publicació ha abordat temes de gran actualitat, com ara la nova llei d'autònoms, el SII o els nous requeriments de la LOPD. La revista també és útil com a punt d'informació de totes les activitats que desenvolupa el Col·legi, com a organisme que vetlla i treballa amb motiu del benefici del col·lectiu.



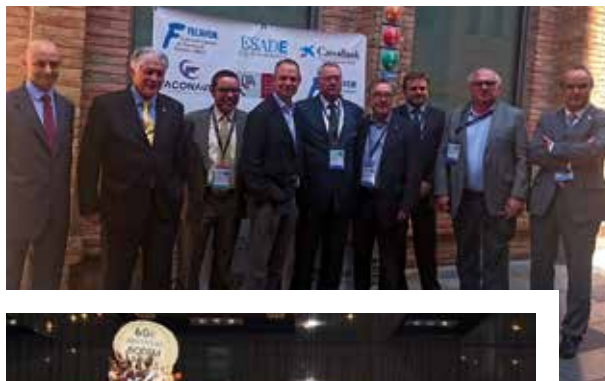
ACTES EN ELS QUALS HEM PARTICIPAT

EL COL·LEGI, AL SALÓ D'OCASIÓ I AL 60 ANIVERSARI DEL GREMI DEL MOTOR

El desembre passat va tenir lloc a Barcelona el Saló d'Ocasió. El nostre Col·legi hi va participar de maneres diferents. D'una banda, en la jornada que va organitzar el FECAVEM, **VI Jornada de l'Automoció**, el nostre president, Alfonso Lluzar, va fer la cloenda de l'acte. De l'altra, vam aprofitar la fira per reactivar la campanya dels distintius ambientals. Durant tota la setmana es van repartir fullets a l'exterior del Saló per donar a conèixer els tràmits que porten a terme les gestories relacionats amb els vehicles.

D'altra banda, els despatxos de gestoria tenien una invitació per visitar la fira. El **Saló d'Ocasió**, que té una llarga tradició i gaudeix d'un bon reconeixement entre les persones que busquen un vehicle seminou, va rebre més de trenta mil visitants en la darrera edició.

El president, la gerent i la vocal primera van participar en l'acte que va celebrar el **Gremi del Motor pel seu 60è aniversari**.



VI Jornada d'Automoció amb participació del Col·legi (foto superior) / El Gremi del Motor ha celebrat el seu 60 Aniversari (foto inferior)

I CONGRÉS DE LES PROFESSIONS CATALANES

Coincidint amb el **BizBarcelona**, la Intecol·legial va organitzar el **I Congrés de les Professions Catalanes** al recinte de Montjuïc.

La fira va disposar d'espais específics per a les conferències, de les quals destaquem la de l'economista Josep Maria Gay, «Reptes dels professionals en l'economia del segle XXI», i per a diversos tallers, com ara un espai per a networking.

El congrés va aplegar 100 col·legis professionals de diversos àmbits i va organitzar un centenar d'activitats.



VII CONGRÉS CATALÀ DE COMPTABILITAT I DIRECCIÓ

El congrés, organitzat per l'**ACCID**, va reunir gairebé 600 persones entre empresaris, directius, acadèmics, alumnes, i professionals de la comptabilitat i la direcció d'empreses. Aquesta edició va ser inaugurada pel president de la Generalitat, Carles Puigdemont, i presenciada per Alfonso Lluzar en la taula presidencial. El lloc escollit per acollir els congressistes va ser l'**IESE Business School**. El Col·legi va intervenir-hi en una sessió de treball sobre la fiscalitat dels capitals no declarats a l'exterior, impartida pel Dr. Altayó i el Dr. Alonso, i moderada per la secretària del Col·legi, Carme Dalmau.



El Col·legi va participar al VII Congrés Català de Comptabilitat i Direcció

TROBADA D'ASSESSORS DIGITALS

El comptador Josep Ribó va participar en la tercera trobada d'assessors digitals organitzada per **ANFIX**. Una jornada en què es van donar les claus pràctiques per afrontar el futur de les assessories i en què es va parlar de les eines i solucions que els nous despatxos necessiten per fer cara als canvis. Ribó va parlar de la tendència cap a la digitalització i de com cal abordar aquests canvis. Durant el debat sobre la revolució tributària, arran del sistema immediat d'informació (SII), va destacar el poc temps que han tingut les empreses per adaptar-s'hi.

XII FÒRUM D'OCUPACIÓ DE LA FACULTAT DE DRET DE LA UB

Com cada any, el Col·legi va participar en el **Fòrum d'Ocupació que organitza la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona**. Es tracta d'un bon marc perquè els alumnes d'aquest centre coneguin la nostra professió i puguin tenir-la en compte per al seu futur. Cada any es capten nous gestors que ens faciliten les dades perquè ens posem en contacte amb ells i els informem àmpliament de la professió i del Col·legi. Gràcies a aquesta acció, aconseguim nodrir la base de dades d'aspirants a gestors administratius en un futur i, a més, fem una tasca de difusió i divulgació de la professió.



També ens acompanyen en aquest fòrum els millors despatxos d'advocats de Barcelona, que volen captar els seus advocats, i l'Administració, que vol captar els seus futurs funcionaris públics.



XII Fòrum d'Ocupació de la UB

JORNADES DE SORTIDES PROFESSIONALS DE LA UB

Marc Giménez va participar en la **jornada de sortides professionals a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona**. En aquest acte es va parlar de la nostra professió com a sortida professional i es va proporcionar informació sobre el màster de Gestoria Administrativa que ofereix la Facultat de Dret.

IV FIRA D'OCUPACIÓ DE LA UDL

Al març va tenir lloc a la Universitat de Lleida la II Fira de l'Ocupació i el Col·legi formava part de l'estand de l'Associació Lleidatana de Col·legis Professionals.

El Col·legi va donar a conèixer als as-

sistents les oportunitats laborals que ofereix la nostra professió, com també la informació sobre el màster de Gestió Administrativa.



VI Fira d'Ocupació de la UDL

COL-LABORACIONS SOLIDÀRIES

El COGAC destina ajudes i porta a terme accions solidàries. Enguany ha donat suport a les accions socials de la Intercol·legial mitjançant el conveni subscrit amb l'Ajuntament de Barcelona per facilitar el contacte de les persones professionals asilades i immigrants residents a Barcelona amb els col·legis professionals del seu àmbit. Una altra acció va ser el suport al **Dia Internacional de la Dona**.

Totes aquestes col·laboracions són extensives als col·legiats perquè hi aportin, també, el seu gra de sorra. D'altra banda, el Col·legi col·labora des de l'any 1994 amb la **Creu Roja** i anuncia en les comunicacions col·legials les necessitats puntuals i les campanyes d'emergència de l'ONG esmentada.



XIF RES

Q'A

CENS COL·LEGIAL

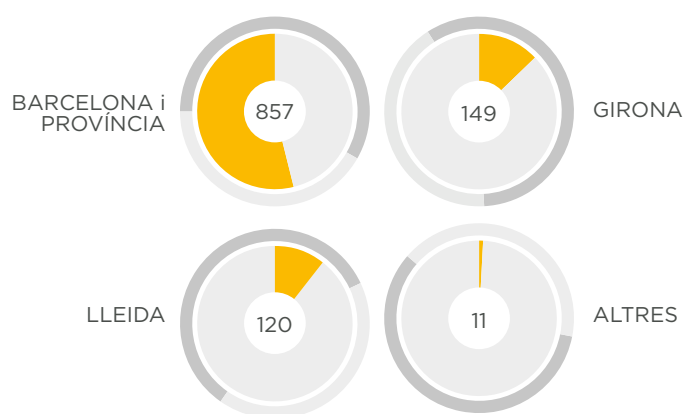
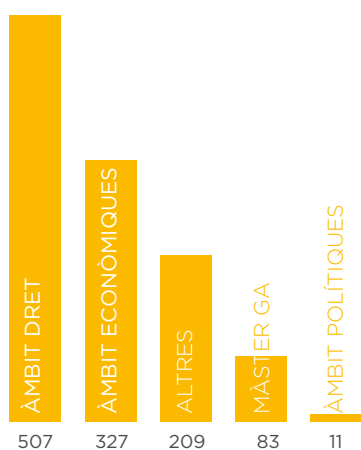
DADES COMPARATIVES PER ANYS

2013	2014	2015	2016	2017	
391	397	402	407	409	societats
36	39	44	49	63	sucursals
637	639	677	712	736	exercents
233	244	233	228	220	no exercents
190	192	180	182	181	jubilats
1.060	1.075	1.090	1.122	1137	col·legiats

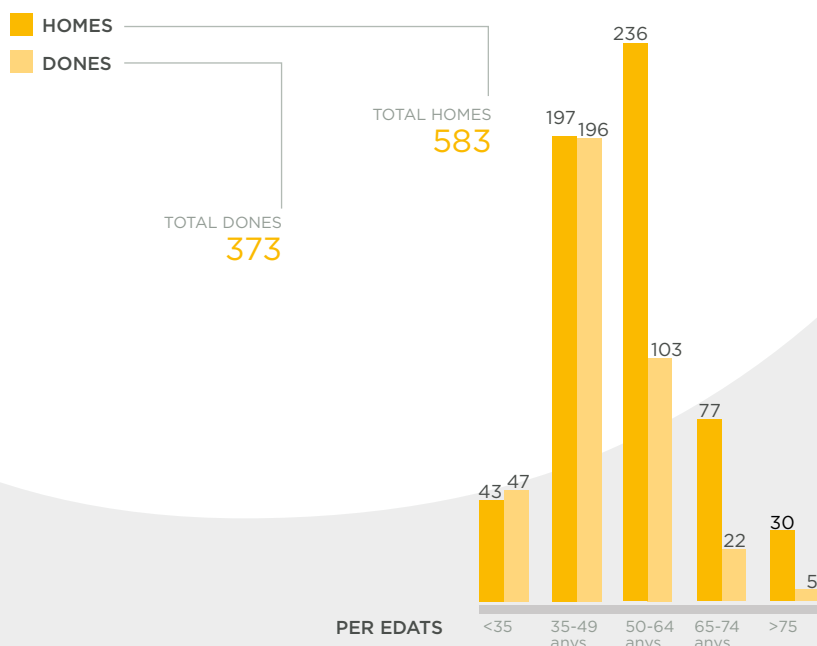
TOTAL CENS COL·LEGIAL 2017

PER TITULACIONS

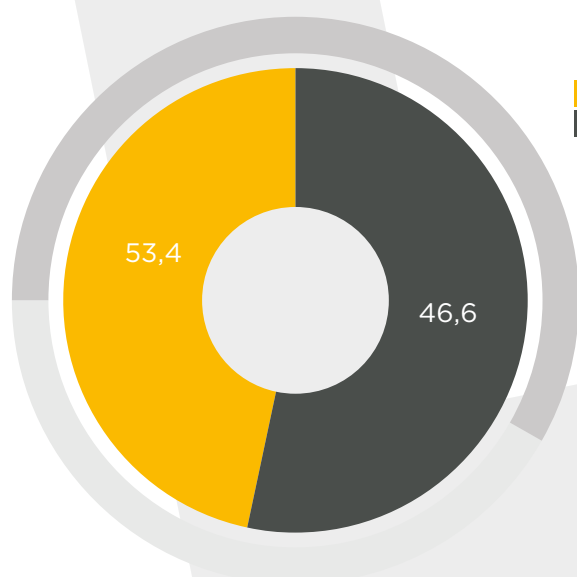
PER LES PROVÍNCIES



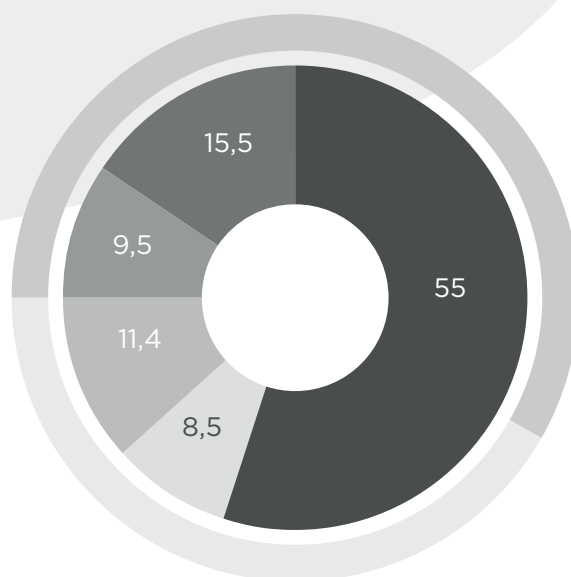
COL·LEGIATS EXERCENTS I NO EXERCENTS 2017



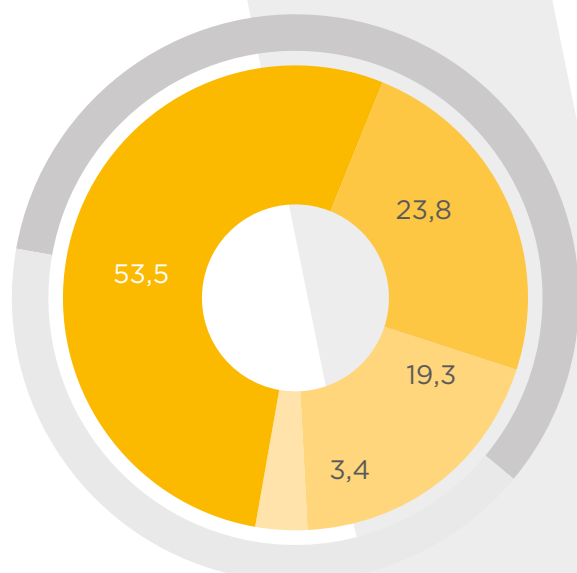
2013	2014	2015	2016	2017	
137	131	210	171	164	sol·licituds presentades
75	75	129	116	88	declarats aptes



■ HOMES
■ DONES

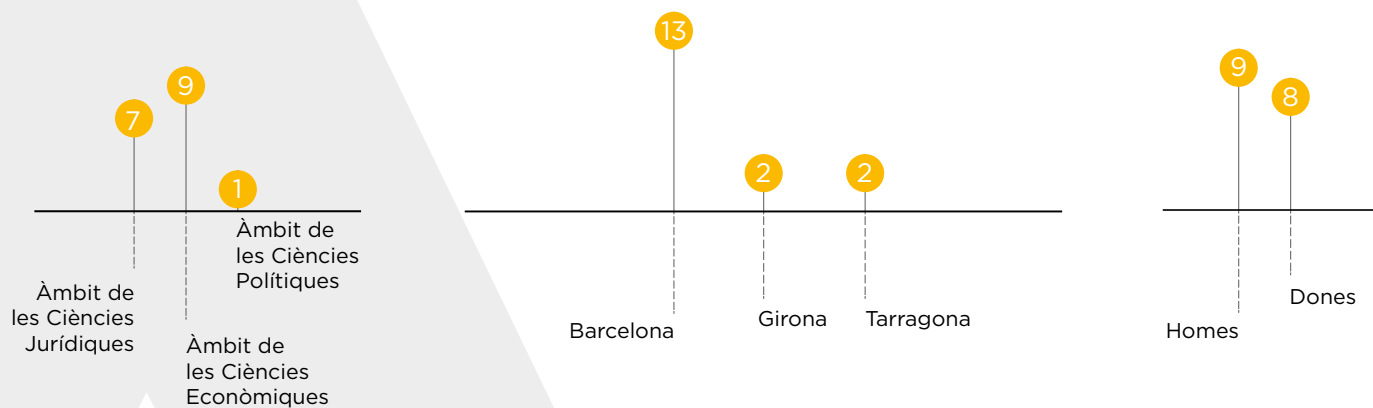


■ BARCELONA
■ GIRONA
■ LLEIDA
■ TARRAGONA
■ RESTA PROVÍNCIES

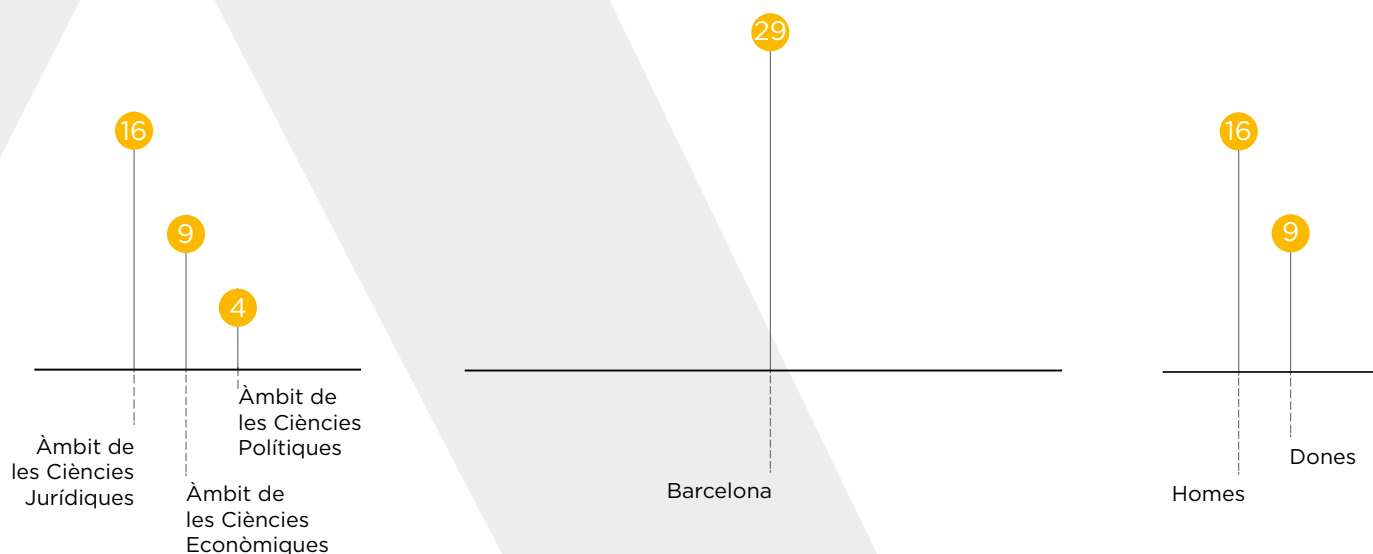


■ DRET
■ ADE, ECON. i EMP.
■ POLÍTIQUES
■ MÀSTER GA

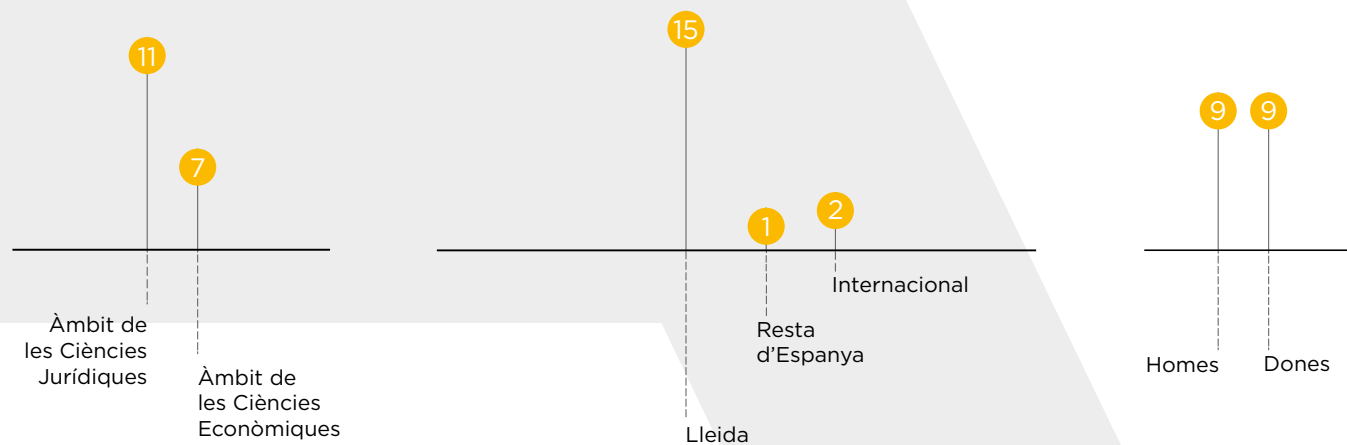
UNIVERSITAT ABAT OLIBA CEU



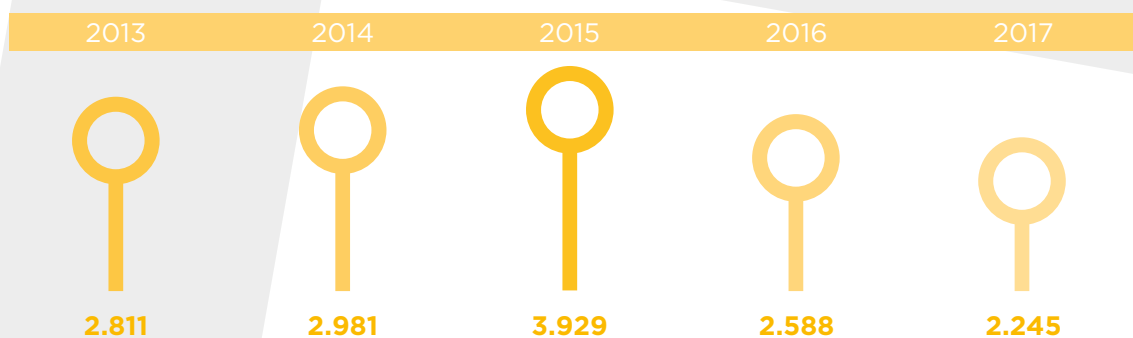
UNIVERSITAT DE BARCELONA



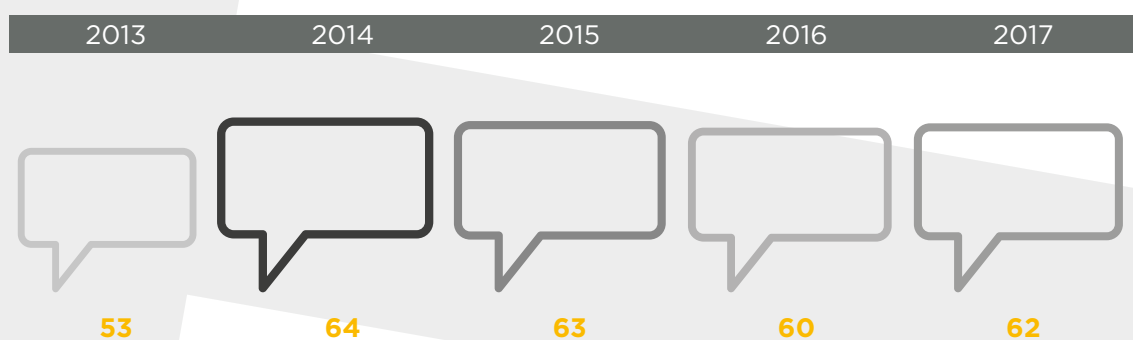
UNIVERSITAT DE LLEIDA



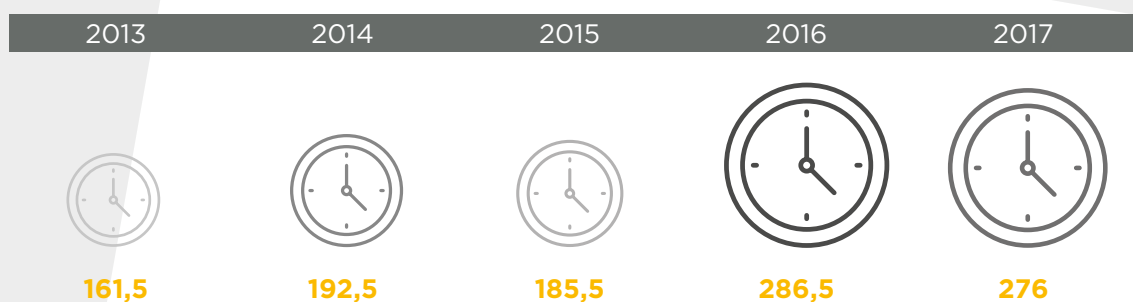
EVOLUCIÓ ALUMNES



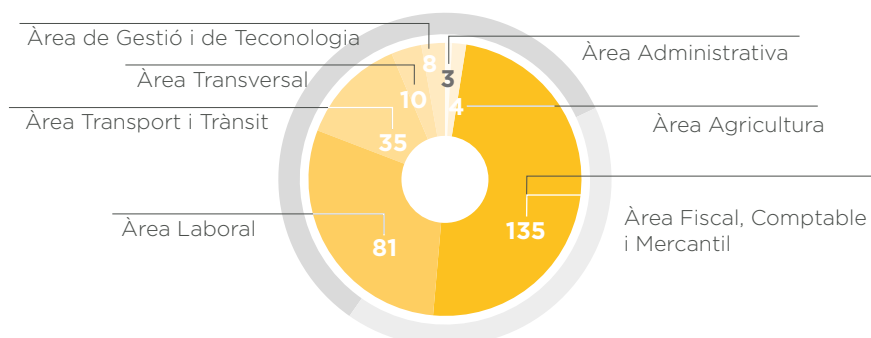
ACCIONS FORMATIVES



HORES LECTIVES



DISTRIBUCIÓ D'HORES LECTIVES PER ÀREES 2017



68.228 VISITES

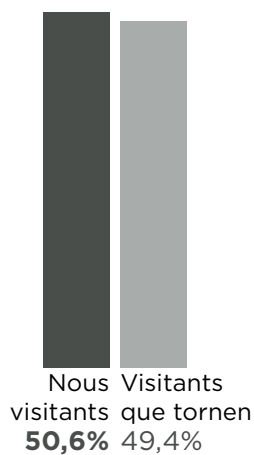
309.169

Pàgines vistes

00:03:07

Mitjana de temps en el lloc

Visites des de localitats **330** espanyoles diferents

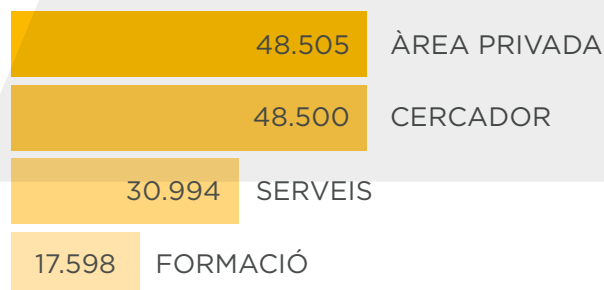


ENVIAMENTS

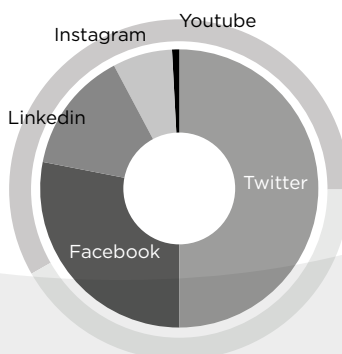
Al llarg de l'any 2017 es van fer un total de 735 enviaments als col·legiats

- 308 emailings amb BOE i notícies
- 212 emailings puntuals
- 59 newsletters d'informació general
- 86 emailings i news de formació
- 23 news d'activitats culturals i de lleure
- 18 news d'activitats col·legials
- 19 emailings del president
- 10 news de serveis

PARTS DEL WEB MÉS VISITADES



XARXES SOCIALS



TRÀMITS

PRESENTATS
PELS **SERVEIS**
CENTRALITZATS
DE TRÀNSIT

2017

854.541 TRÀMITS

265.376 MATRÍCULES

172.623

BARCELONA

24.527

GIRONA

12.432

LLEIDA

55.794

SABADELL

589.165 TRANSFERÈNCIES I BAIXES

374.096

BARCELONA

56.107

GIRONA

37.527

LLEIDA

121.435

SABADELL

TRÀMITS

TELEMÀTICS

BAIXES

MES	TOTAL
GENER	2.628
FEBRER	3.682
MARÇ	5.155
ABRIL	3.130
MAIG	3.997
JUNY	2.970
JULIOL	2.589
AGOST	2.162
SETEMBRE	2.312
OCTUBRE	3.425
NOVEMBRE	3.545
DESEMBRE	6.353
TOTAL	41.948

TRANSFERÈNCIES

MES	TOTAL
GENER	32.522
FEBRER	37.227
MARÇ	43.928
ABRIL	33.231
MAIG	41.049
JUNY	40.333
JULIOL	40.649
AGOST	31.257
SETEMBRE	35.557
OCTUBRE	45.271
NOVEMBRE	45.843
DESEMBRE	59.567
TOTAL	486.434

ESCRITURES

MES	TOTAL
GENER	2.032
FEBRER	1.993
MARÇ	2.140
ABRIL	1.877
MAIG	2.031
JUNY	2.689
JULIOL	2.441
AGOST	2.476
SETEMBRE	1.511
OCTUBRE	1.842
NOVEMBRE	2.185
DESEMBRE	1.840
TOTAL	25.057

MATRÍCULES ONLINE

MES	TOTAL
GENER	16.806
FEBRER	18.035
MARÇ	24.090
ABRIL	19.584
MAIG	24.664
JUNY	25.916
JULIOL	25.051
AGOST	15.811
SETEMBRE	18.833
OCTUBRE	20.989
NOVEMBRE	22.581
DESEMBRE	20.397
TOTAL	252.757

GESCO

EN NÚMEROS



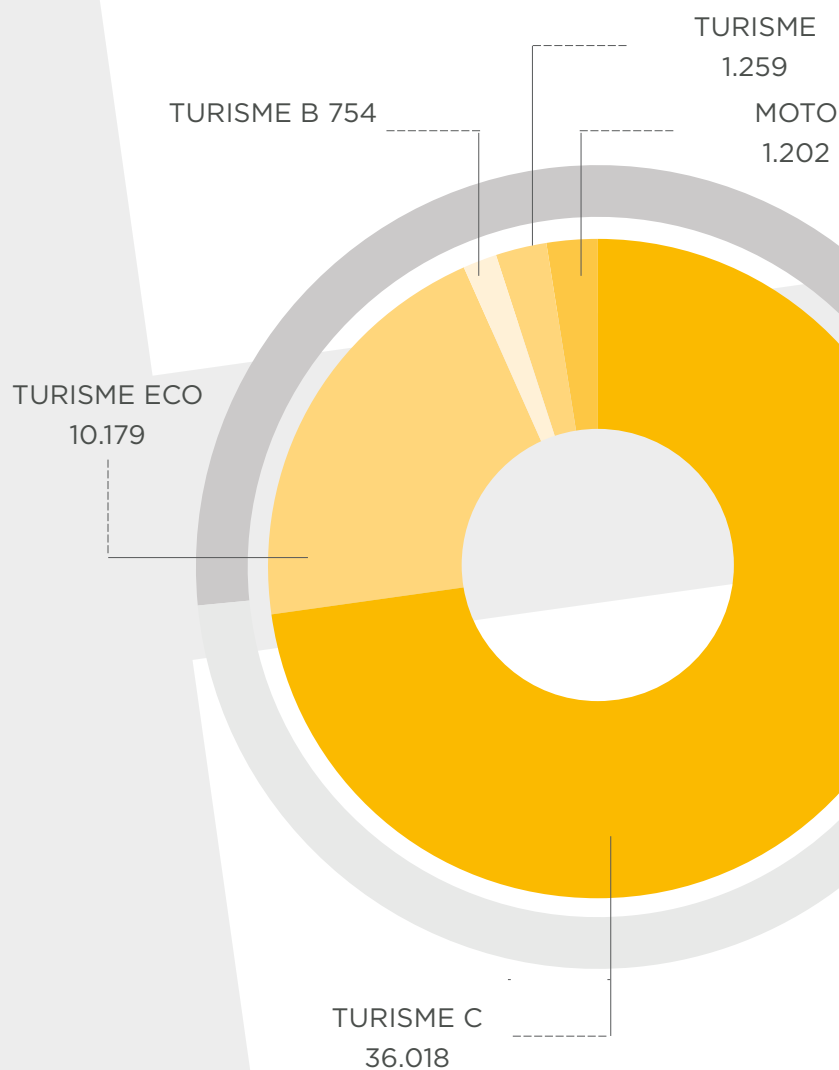
NOVETAT
PLATAFORMA **COMUNICA**
PLATAFORMA **ARA**

IMPRESSIÓ

DISTINTIUS ECOLÒGICS

2017

+49.000 DISTINTIUS



MEMÒRIA ANUAL 2017



COL·LEGI OFICIAL
DE GESTORS
ADMINISTRATius
DE CATALUNYA